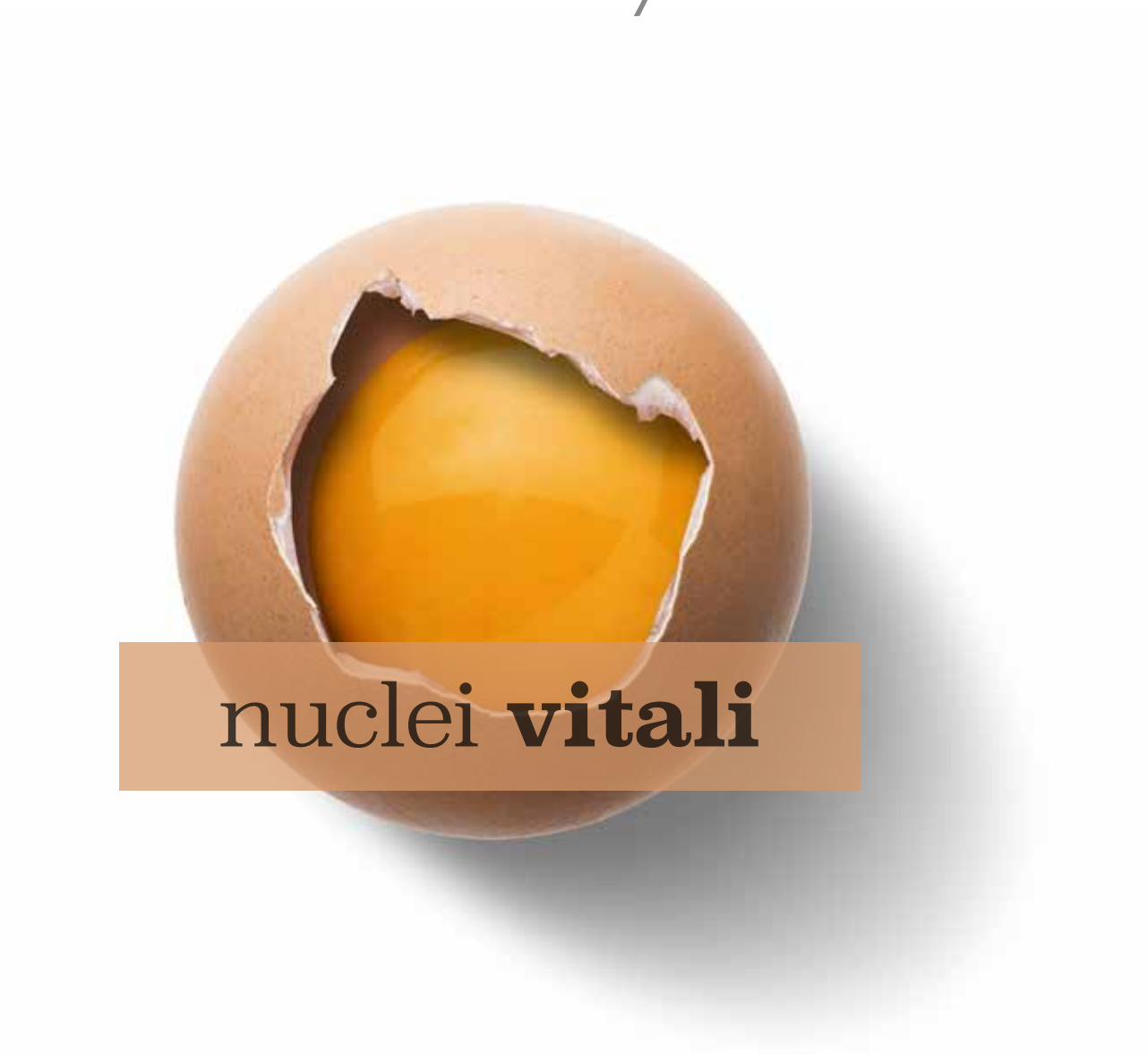
PROGETTO

CRESCERE

Cooperativa Sociale



nuclei **vitali**

servizi per la **persona**
al **centro**
di una **crescita** comune

L'ARCOBALENO SERVIZI

Centro via mazzapedini

CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI

indice

4 Chi **siamo**

5 La nostra **politica** - La **struttura** organizzativa

I NOSTRI NUCLEI VITALI:

6 Servizio di neuropsichiatria **infantile** e dell'**adolescenza**

10 Servizi psicologici alla **persona**

14 Servizi alla **famiglia** e consulenza su conflitti e separazioni coniugali

16 Psicologia di **comunità**: consulenza e formazione

18 Progettualità psicopedagogica **scolastica**

20 Supporto allo **studio**

22 Progettualità **europea**

24 Modalità di **accesso** e **accoglienza**

25 **Garanzie** per gli utenti

26 Dove siamo e **contatti**

PROGETTO CRESCERE Cooperativa Sociale

chi **siamo**

Progetto Crescere è una cooperativa sociale ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) nata nel 2014 dalla fusione de L'Arcobaleno Servizi e Centro Lina Mazzaperlini, da vent'anni sul territorio reggiano.

Fonda le proprie attività su un'**equipe professionale multi-specialistica**, composta da neuropsichiatri infantili, psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori, logopedisti, psicomotricisti.
La cooperativa è al servizio dell'utenza in età evolutiva e adulta, con **servizi diagnostici, riabilitativi, educativi e di consulenza alle famiglie** (bambini, adolescenti, genitori), **agli adulti e alle coppie per bisogni psicologici, educativi e del linguaggio.**

I servizi sono prevalentemente privati; è attiva dal 2004 una **convenzione con la Neuropsichiatria Infantile dell'ASL di Reggio Emilia**, per i percorsi di trattamento e abilitazione sui Disturbi degli Apprendimenti scolastici e del Linguaggio.

Le sedi di Reggio Emilia sono strutture sanitarie con autorizzazione al funzionamento e accreditamento al Servizio Sanitario Regionale.

La cooperativa collabora a livello locale, regionale, nazionale ed europeo, con scuole, comunità, strutture per disabili e anziani, con organizzazioni private e istituzioni per la realizzazione di progettualità specifiche.
Progetto Crescere è associato al Consorzio di Solidarietà Sociale Oscar Romero e aderisce a Confcooperative.

la nostra **politica**

Al centro dell'agire della cooperativa vi è **l'unicità della persona e la lettura del suo bisogno** da un punto di vista sociale, educativo e sanitario. Le risposte date tengono conto dei **principi ispiratori** esplicitati nello Statuto:

centralità della cura intesa come prendersi cura della persona nel suo ciclo di vita e del suo contesto relazionale, non unicamente risolvendo i sintomi ma valorizzandone i punti di forza.

promozione del benessere sociale attraverso una cultura attenta alla prevenzione del danno, favorendo parallelamente un'idea di società e ambiente di vita volti alla sostenibilità, al rispetto e alla cura di sé.

garanzia per l'utente grazie a servizi congrui come quantità, qualità e costo economico.

La qualità del servizio è garantita da:

- **Competenza** delle figure professionali coinvolte;
- **Aggiornamento** e **formazione** costante del personale, grazie anche a collaborazioni con Università e Istituti di Ricerca;
- **Monitoraggio** e **verifica** dei risultati conseguiti.

Il percorso di qualità ha come obiettivo il miglioramento continuo dei servizi, anche grazie ad una organizzazione che ha definito criteri e segue procedure tese all'efficienza e all'efficacia.

la **struttura** organizzativa

Patrizia Fantuzzi – *Presidente*

Ciro Ruggerini – *Direttore Sanitario*

Ciro Ruggerini – *Servizio di Neuropsichiatria Infantile*

Silvia Bonacini – *Servizio Trattamento e Abilitazione Convenzione ASL*

Maria Teresa Faccin – *Servizio di Valutazione dei Disturbi del Neurosviluppo*

Maria Teresa Faccin – *Servizio Psicologia Clinica e Psicoterapia*

Simona Tagliazucchi – *Servizio Trattamento e Abilitazione*

Annamaria Agosti – *Servizio Progettazione e Formazione*

PROGETTO CRESCERE Cooperativa Sociale

Servizio di neuropsichiatria **infantile** e dell'**adolescenza**

SERVIZIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E DELL'ADOLESCENZA

Il Servizio di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza, con annessi i Servizi di Trattamento e Abilitazione, si occupa di età evolutiva, nei campi della neurologia e della psichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza e di persone con disabilità nell'arco della vita. Pone attenzione al formarsi della personalità del bambino, nonché al contesto di vita genitoriale e scolastico.

PROFESSIONALITÀ COINVOLTE

medico neuropsichiatra, psicologo dell'età evolutiva, logopedista, educatore psicomotricista.

TARGET

minorenni, infanzia e adolescenza

PERCORSI POSSIBILI

consulenze, formulazioni diagnostiche, piani di trattamento e abilitazioni individuali e per i piccoli gruppi.

DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO

Per loro natura si manifestano in età prescolare e scolare, frequentemente come problemi generici della comunicazione, orale e scritta. La loro precoce rilevazione e la diagnosi differenziale sono decisive per la costruzione di un progetto di promozione dello sviluppo con azioni pedagogiche, abilitative e di trattamento.

Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)

. Disturbo della lettura (dislessia)
. Disturbo dell'espressione scritta (disortografia e disgrafia)
. Disturbo del calcolo (discalculia)
. Difficoltà della comprensione del testo narrativo e matematico

Le diagnosi effettuate sono conformi ai requisiti della legge 170/2010; si seguono i protocolli nazionali condivisi dalla Comunità scientifica.

PROGETTI DEDICATI | Oltre ai percorsi di intervento tradizionali si propongono alcuni progetti specifici per i DSA

COMPENSA

training abilitativo finalizzato all'autonomia nell'uso degli strumenti compensativi (sintesi vocale, supporti digitali, dizionari multimediali).

AUTONOMIA + E DOPO SCUOLA ATTIVO

diversi progetti interistituzionali che hanno portato all'apertura di Centri pomeridiani per DSA presso le scuole del territorio.

DATTILO

laboratorio pensato per aiutare bambini e ragazzi che hanno difficoltà nell'utilizzo della tastiera del computer.

Disturbi della coordinazione motoria e impaccio motorio

. **Percorsi di attività motoria**
finalizzati a stimolare e a potenziare le aree coinvolte nei processi di apprendimento della letto-scrittura e precalcolo, quali motricità generale e fine, coordinazione oculo-manuale e grafo-motoria.

. **Percorsi di psicomotricità**
finalizzati allo sviluppo globale ed armonico del bambino, all'interno di un contesto attento agli aspetti relazioni, affettivi ed emotivi.

Disturbi del linguaggio/comunicazione

. Disturbo fonetico-fonologico
. Disturbo della comunicazione sociale (pragmatica)
. Disturbo della fluenza (balbuzie)
. Disturbi della voce da cause disfunzionali, organiche o post intervento chirurgico
. Disturbi del linguaggio da lesione sensoriale o neuromotoria (sordità e impianti cocleari)
. Deglutizioni atipiche
. Rieducazione tubarica

PROGETTI DEDICATI

Oltre ai percorsi di intervento "tradizionali" (prettamente di tipo individuale, con operatori specializzati), vi sono alcuni **progetti dedicati** tra i quali:

GIOCO-IMPARANDO

per favorire, negli anni della scuola materna, lo sviluppo corretto delle abilità linguistiche e logiche e potenziare le capacità grafiche, prerequisiti fondamentali dell'apprendimento della letto-scrittura (attività in piccolo gruppo).

APPROCCIO PROMPT©

logopedisti abilitati applicano questo approccio multidimensionale, a sostegno dello sviluppo cognitivo - comunicativo - linguistico.

Disabilità intellettive

Diviene fondamentale la capacità di adattarsi ai contesti di appartenenza. Le risorse nascoste devono essere potenziate e rese funzionali attraverso l'apprendimento favorito dall'esperienza.

PROGETTI DEDICATI

Si favorisce il Potenziamento Cognitivo con due **progetti dedicati**:

METODO FEUERSTEIN

centrato sull'ascolto, sull'attenzione ai saperi individuali e ai diversi stili cognitivi, privilegia la riflessione sui processi mentali, piuttosto che la trasmissione di contenuti.

METODO DI POTENZIAMENTO "ORSOLINI"

centrato sul potenziamento dei processi di attenzione - inibizione - memoria di lavoro - switching - narrazione.

Disturbo dell'attenzione/iperattività

PROGETTI DEDICATI

Oltre ad una valutazione specifica si propone un **progetto dedicato** di intervento:

TRAINING SULL'ATTENZIONE

il percorso di potenziamento delle abilità attentive prevede un lavoro con i genitori (Parent Training), con i docenti a livello consulenziale e con il bambino, finalizzato ad aumentare i processi di autocontrollo e di utilizzo delle differenti attenzioni (focalizzata, divisa, mantenuta).

DISTURBI D'ANSIA - DEPRESSIVI - OSSESSIVO/COMPULSIVI - DEL COMPORTAMENTO

I disturbi dell'umore e del comportamento in età evolutiva hanno una variegata espressività di sintomi e sono in correlazione con l'età del bambino e la famiglia. Nella valutazione si cerca di porre attenzione alla lettura del sintomo così come alla natura relazionale del sintomo stesso.

Gli interventi attingono da procedure standardizzate di diversi orientamenti scientifici (cognitivo-comportamentale e costruttivista, sistemico-familiare, psicodinamico) in modo che la lettura della problematica e la proposta di lavoro siano pensate su misura.

PROGETTI DEDICATI

Per i disturbi del comportamento si propone un **progetto dedicato**:

COPING POWER PROGRAM (Lochman e Wells, 2002)

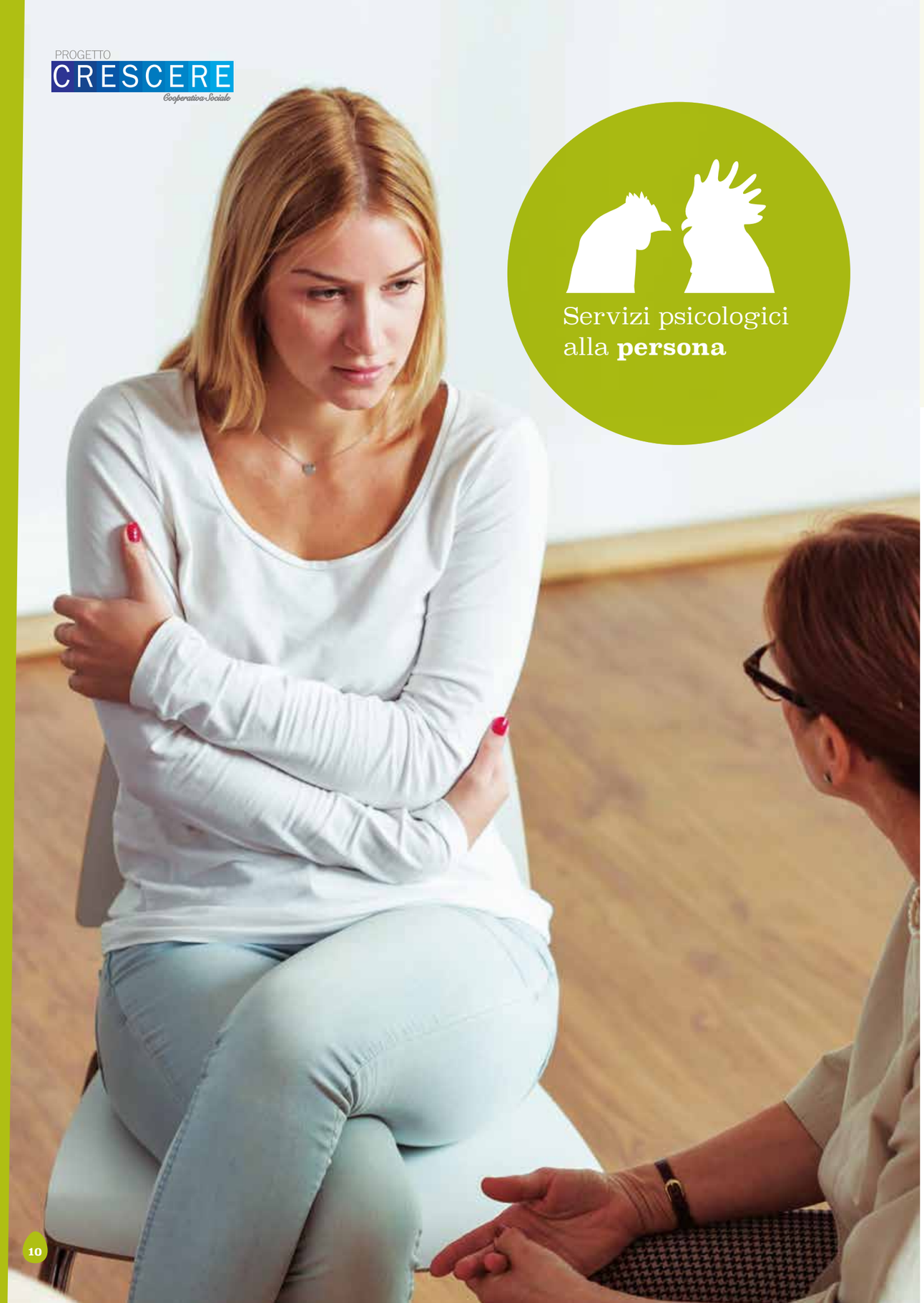
è un intervento specifico per la gestione e il controllo di rabbia e comportamenti oppositivi, finalizzato a promuovere strategie di problem solving e a migliorare le modalità di relazione con i pari.

NEUROLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA

É possibile una valutazione neurologica e delle funzioni neuropsicologiche per alcune condizioni:

Esempi di ambiti di aiuto

. Paralisi cerebrali infantili
. Malattie neuromuscolari
. Epilessia



SERVIZI PSICOLOGICI ALLA PERSONA

La psicologia clinica e la psicoterapia offrono alla persona una lettura del disagio inteso come momentanea difficoltà ad adattarsi a bisogni nuovi, difficoltà nei passaggi di ruolo delle diverse fasce di età (bambino - adolescente - adulto, ma anche da singolo a coppia sentimentale e poi genitoriale). Gli orientamenti scientifici degli psicoterapeuti di Progetto Crescere (cognitivisti-comportamentali e costruttivisti, sistemico-familiari, psicodinamici) contribuiscono a leggere il disagio in modo articolato e specializzato.

PROFESSIONALITÀ COINVOLTE
psicologi e psicoterapeuti

TARGET
infanzia, adolescenza, adulti

PERCORSI POSSIBILI
consulenza, supporto psicologico, psicodiagnosi, psicoterapia

INFANZIA E FANCIULLEZZA

Nella prima e nella seconda infanzia e fino alla fanciullezza, i genitori richiedono informazioni su come comportarsi in modo adeguato ai delicati momenti di crescita dei loro figli, momenti non necessariamente patologici. Lo psicologo aiuta i genitori a comprendere il significato del comportamento del bambino, contestualizzandolo all'età, alle relazioni, allo sviluppo della personalità. Nel corso della fanciullezza diventa possibile offrire uno spazio di aiuto al bambino stesso utilizzando tecniche ludico-corporee oltre che simbolico-narrative.

Esempi di ambiti consulenziali

. La nascita del bambino e i nuovi bisogni della coppia genitoriale
. Come valutare le competenze attese nei confronti di un figlio
(svezzamento, linguaggio, prime socializzazioni, autonomia dei movimenti...)
. L'approccio alla scuola, tra svincolo dai genitori e fiducia in se stesso
. Le prime relazioni amicali

PROGETTI DEDICATI

Accanto alle metodologie psicologiche di aiuto maggiormente conosciute (proiettive, ludico-corporee, simboliche narrative) vi sono anche **specifiche progettualità:**

VALUTAZIONE DELL'ATTACCAMENTO GENITORI-FIGLI

il sistema di valutazione implica l'osservazione dell'attaccamento e dell'adattamento tra genitori e figli con procedure specifiche e utilizzo del video anche come feedback per il genitore. Gli strumenti utilizzati sono il Care index, la Strange Situation e lo School age Assessment of Attachment. A fronte di tali valutazioni è possibile impostare interventi specifici in base ai profili emersi.

ARTETERAPIA

lo spazio arteterapeutico permette al mondo interno di prendere forma e vita. L'ambiente permette la libera espressione attraverso l'utilizzo di materiali che risuonano e riflettono le caratteristiche e il mondo interno del paziente. L'analisi effettuata non è solo sul prodotto ma sull'intero processo creativo che avviene nello spazio terapeutico.

DANZA-MOVIMENTO TERAPIA

la DMT è una forma di terapia che utilizza il movimento e l'espressione del corpo come mezzo e strumento di integrazione, crescita, cura psicofisica, emotiva e relazionale. Si pone l'obiettivo di migliorare le performance comunicative espressive dei bambini già in tenera età, di regolare le emozioni, di potenziare l'integrazione corporea e l'immagine del sé.

ADOLESCENZA

"Non ridere di un giovane per i suoi vezzi; sta cercando solo una faccia dopo l'altra per trovare la sua vera faccia."

(Logan Pearsall Smith)

"Ti rendi conto che i tuoi figli stanno crescendo quando smettono di chiederti da dove vengono, e si rifiutano di dirti dove vanno."

(Patrick Jake O'Rourke)

Esempi di ambiti di aiuto

. Difficoltà nelle prime relazioni sentimentali
. Il proprio corpo e la sessualità
. La "rabbia" e la "gioia"
. I rapporti con la scuola
. I rapporti con le sostanze stupefacenti

Metodologia d'intervento

Con gli adolescenti lo psicologo offre un luogo di ascolto e di non-giudizio, se possibile offre un punto di vista che abbia la funzione di ripensarsi in modo nuovo. In questi luoghi si dipanano le storie di vita dei ragazzi, fatte di segreti e di sogni. Se esiste un problema, lo psicologo lo accoglie e cerca di restituire un nuovo punto di vista. Solitamente i percorsi sono individuali con i ragazzi, definendo un aiuto anche ai genitori se necessario.

ADULTI

L'adulto, giovane o meno giovane che sia, si avvicina oggi alla psicoterapia per comprendersi meglio o conoscere inedite potenzialità e soluzioni a difficoltà momentanee del suo percorso di vita. I sintomi di ansia o l'umore diverso dal solito possono portare paura e blocco dei desideri. Un percorso esplorativo del quando e del come si è giunti in tale situazione può rappresentare un aiuto funzionale, definendo obiettivi specifici volta, per volta.

Esempi di ambiti di aiuto

. Ansia in particolari situazioni di vita, anche lavorative
. Problematiche sentimentali
. Umore depresso o volubile
. Condizioni psicologiche connesse al proprio ruolo sociale e fascia di vita (marito/moglie, genitore..)
. Reazioni di stress a particolari situazioni traumatiche

Metodologia d'intervento

Si offrono percorsi di psicoterapia a cadenza solitamente settimanale, preceduti da un momento di valutazione di 3-4 incontri con l'utilizzo di test specifici o interviste.

COPPIA SENTIMENTALE

La coppia sentimentale è il primo motore della famiglia, ma esprime oggi un grado di crisi di identità rispetto ad alcuni decenni passati. Lo psicologo esperto di coppie si pone come facilitatore della comunicazione, nell'esprimere se stessi e i bisogni rispetto al partner e aiuto a progettare cambiamenti.

Esempi di ambiti di aiuto:

. Crisi affettiva della coppia
. Crisi genitoriale della coppia
. Difficoltà di svincolo dalla famiglia d'origine
. Coppia con difficoltà di comunicazione
. Crisi di coppia rispetto ad eventi critici (nascite, problemi economici, lutto, adolescenza dei figli, ecc.)
. Coppia bisognosa di accompagnamento rispetto a percorsi\eventi significativi (adozione, affido, disabilità, ecc.)
. Coppia in fase separatoria o già separata
. Problematiche sessuali

Metodologia d'intervento

I percorsi di psicoterapia della coppia sono preceduti da alcuni incontri di valutazione. Gli psicoterapeuti possono offrire aiuti strutturati anche con due professionisti in caso di necessità (co-terapia).

ALTRE TECNICHE SPECIFICHE UTILIZZATE DA ALCUNI NOSTRI OPERATORI:

. Emdr (Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari)
. Video feedback in età evolutiva
. Tecniche immaginative e meditative (es. Mindfulness)

SERVIZI ALLA FAMIGLIA E CONSULENZA SU CONFLITTI E SEPARAZIONI CONIUGALI

I servizi di Progetto Crescere messi a disposizione per la famiglia comprendono diversi ambiti professionali e si rivolgono ad una famiglia che abbia bisogno di supporto o consulenza così come ad una famiglia in difficoltà per conflitti in atto o separazioni giudiziali. Si effettuano valutazioni e consulenze sulla genitorialità per Servizi Sociali o Strutture per minori, Consulenze Tecniche di Ufficio per i Tribunali e Consulenze Tecniche di Parte per avvocati.

PROFESSIONALITÀ COINVOLTE
medico neuropsichiatra, psicologo, educatore

TARGET
famiglie, avvocati, giudici

PERCORSI POSSIBILI
consulenza, supporto psicologico, valutazione della genitorialità

FRAGILITÀ FAMILIARE SEPARAZIONI CON FIGLI VALUTAZIONI DELLE CAPACITÀ GENITORIALI

I servizi sono rivolti alle famiglie, coppie che ne facciano richiesta privatamente e alle Istituzioni (Servizi sociali-ASL territoriali).

Percorsi di intervento

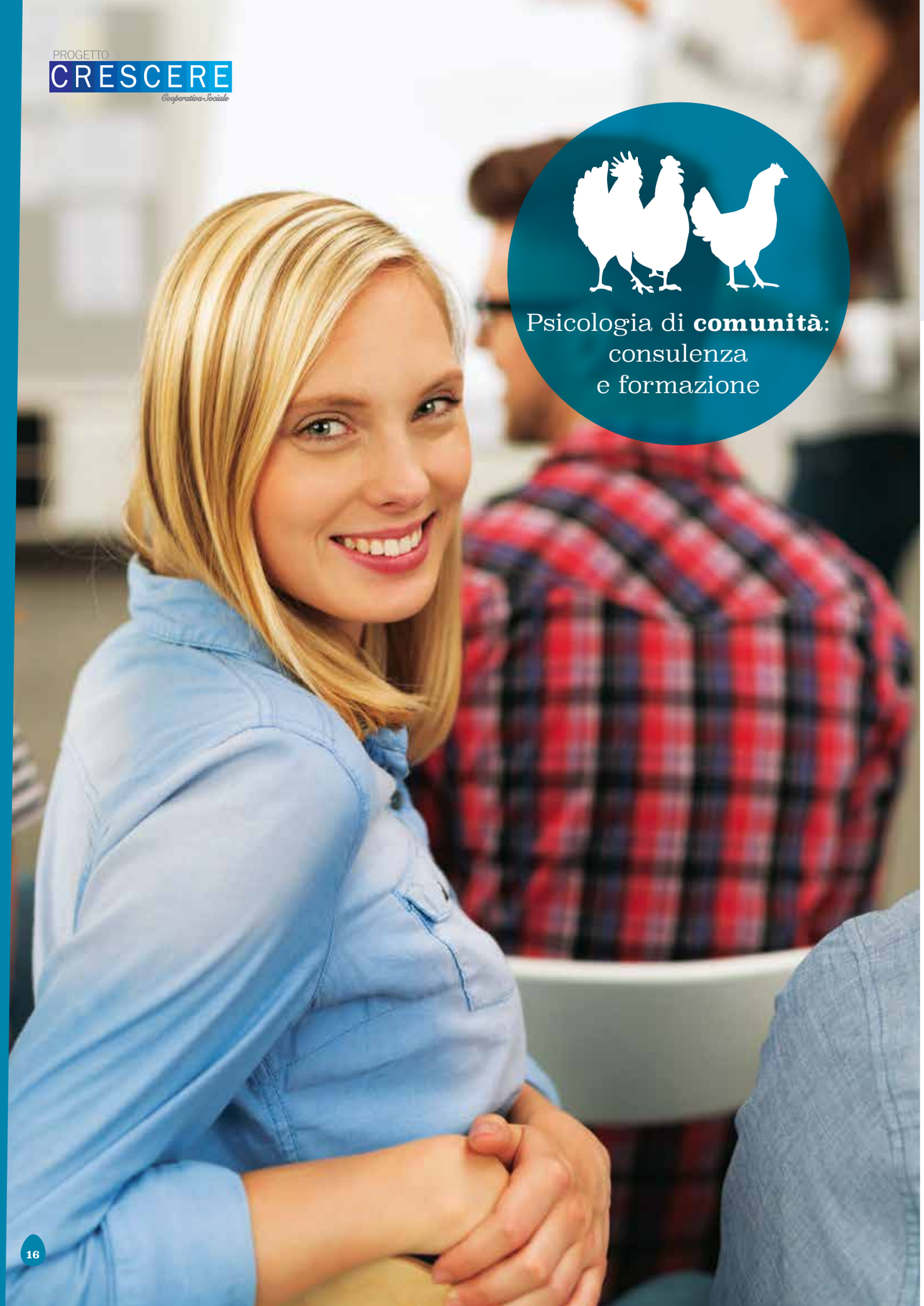
. Consulenza alle coppie con figli, in fase di separazione
. Gestione dei conflitti familiari
. Valutazione delle competenze genitoriali

SERVIZIO DI PSICHIATRIA E PSICOLOGIA GIURIDICA

Il servizio si pone a supporto di avvocati che si occupano di diritto di famiglia e di giudici dei tribunali per cause di separazioni giudiziali. Si offre consulenza in ambito di psichiatria/psicologia forense (valutazione delle capacità genitoriali, interventi psicoeducativi/psicosociali a favore dei minori e delle famiglie, parent training, riabilitazione psicosociale, valutazione dell'attaccamento genitori-figli).

Percorsi di intervento

. Supporto psicologico agli assistiti di avvocati per CTP giudiziali
. Consulenze Tecniche di Ufficio per Tribunali di Famiglia



PSICOLOGIA DI COMUNITÀ E DEL LAVORO: CONSULENZA E FORMAZIONE

Si offrono servizi per la gestione delle risorse umane, si propongono percorsi in grado di motivare e attivare le potenzialità del team, si conducono e supervisionano gruppi di lavoro, stimolando il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

PROFESSIONALITÀ COINVOLTE
psicologi, formatori, consulenti

TARGET
organizzazioni

PERCORSI POSSIBILI
formazione, consulenza e supervisione

Formazione, consulenza e supervisione per le organizzazioni

. Il teamworking
. I rischi psicosociali: prevenzione da stress lavoro correlato, burnout, mobbing
. Sviluppare le softskills
. Motivazione e positive working
. La leadership

Comunità e strutture di accoglienza per minori, disabili e anziani

. Consulenza, formazione e supervisione per operatori (es.rapporto operatore-utenza, strumenti quali Care index, SAA)
. Consulenza per le famiglie degli ospiti.
. Progettualità psicopedagogiche specifiche

Percorsi formativi per genitori

. Lo sviluppo delle competenze nel bambino
. La relazione di attaccamento genitore-figli
. Gestire i figli negli apprendimenti scolastici
. Lo sviluppo della personalità del figlio nelle varie fasi di vita

Percorsi formativi per la famiglia

Progettazione e realizzazione di interventi volti alla valorizzazione e al supporto delle famiglie

PROGETTI DEDICATI

"UNA FAMIGLIA PER UNA FAMIGLIA"

Progetto, ideato dalla Fondazione Paideia di Torino, attivato nei Comuni dell'Unione delle Terre di Mezzo (Bagnolo, Castelnovo Sotto, Cadelbosco), in collaborazione con i Servizi Sociali e il terzo settore. È un progetto di prossimità, di vicinanza tra famiglie, per la gestione della vita quotidiana a supporto dei minori.

PROGETTI DEDICATI

SPAZIO DI ASCOLTO NELLE CASE DI RIPOSO

Sportello per operatori e famigliari per la crescita professionale e per l'accompagnamento nella cura dei cari (attivo in molte case di FEDISA)

PROGETTUALITÀ PSICOPEDAGOGICA SCOLASTICA

La progettualità psicopedagogica nelle scuole si articola nell'organizzazione di Sportelli di Psicologia Scolastica per la consulenza ai docenti sulle difficoltà con il gruppo classe oppure per alcune specifiche situazioni individuali e familiari degli alunni. Inoltre sviluppiamo percorsi per il gruppo classe o parte dello stesso e percorsi formativi per i docenti.

PROFESSIONALITÀ COINVOLTE
psicologo scolastico, educatore specializzato

TARGET
alunni delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie, docenti, genitori

PERCORSI POSSIBILI
consulenza, gestione gruppi, supporto nella progettazione psicopedagogica scolastica, formazione

SPORTELLO DI CONSULENZA PSICOLOGICA NELLE SCUOLE

Le attività sono rivolte a:

Docenti

. Supporto nella gestione di situazioni problematiche
. Supporto per le di difficoltà negli apprendimenti
. Supporto per le di difficoltà comportamentali e relazionali
. Disagio scolastico e gestione delle classi difficili

Singoli alunni

. Problemi di attenzione e concentrazione
. La comunicazione in classe
. Problemi comportamentali e disagio in classe
. DSA e strumenti compensativi
. Relazioni difficili con i compagni

Genitori

. Problematiche comunicative con i figli
. Problematiche comunicative con i docenti
. Difficoltà a seguire i figli nei compiti
. Sostegno alle famiglie che necessitano di consulenza per i bisogni che emergono durante le fasi della crescita del bambino

PERCORSI PER GRUPPI CLASSE

. Screening sui prerequisiti e percorsi di abilitazione
. Progetti psicoeducativi
. Educazione all'affettività
. Educazione alla sessualità
. Prevenzione dei fenomeni di bullismo
. Progetti di prevenzione della dipendenza
. Educazione alla mobilità sostenibile
. Percorsi di controllo delle emozioni negative
. Progetti di educazione all'uso dei social

PERCORSI FORMATIVI PER DOCENTI

. I disturbi dell'apprendimento
. Problematiche del comportamento in classe e strategie per affrontarle
. Cooperative learning
. Le problematiche di attenzione e concentrazione
. Le manifestazioni di disagio scolastico

SUPPORTO ALLO STUDIO

Le difficoltà nello studio e nello svolgimento dei compiti scolastici sono da sempre piccoli ostacoli che i ragazzi e le famiglie affrontano nel quotidiano. Progetto Crescere ha scelto quindi di realizzare una gamma di servizi con l'obiettivo di aiutare ragazzi e famiglie nella gestione del lavoro scolastico.

PROFESSIONALITÀ COINVOLTE
educatori specializzati, psicologi dell'apprendimento

TARGET
alunni delle scuole primarie e secondarie

PERCORSI POSSIBILI
individuali e a piccolo gruppo

Sos compiti

Per sostenere le famiglie nella gestione del lavoro scolastico dei bambini. I ragazzi svolgono i propri compiti a piccoli gruppi, affiancati da operatori specializzati.

Dopo scuola attivo

Promuove l'uso degli strumenti compensativi (PC, software specifici, mappe concettuali) e autonomia di studio per raggiungere il successo scolastico e favorire lo svolgimento dei compiti pomeridiani.

Metodo di studio

Perché lo studio sia efficace è necessario applicare un vero e proprio metodo. Solitamente si apprende per prove ed errori e questo rende lo studio un processo difficile e demotivante. Occuparsi del metodo di studio significa occuparsi dei processi di comprensione, ritenzione, metacognizione, conoscenze pre-esistenti, motivazioni e stili attributivi.

Laboratorio di dattilo

Il laboratorio di dattilo è pensato per aiutare bambini e ragazzi all'uso della tastiera del computer.

Tutoraggio nei compiti scolastici

Il percorso di tutoraggio prevede lo svolgimento dei compiti scolastici quotidiani o l'approfondimento di materie particolarmente complesse per il ragazzo. Ha lo scopo di applicare, generalizzare e mantenere il metodo di studio e altrettanto di stimolare le risorse cognitive, sperimentare l'autoefficacia e attivare la motivazione intrinseca rispetto al compito.

PROGETTUALITÀ EUROPEA

Progetto crescere è impegnato in progettualità europee, in particolare nel programma Erasmus+. L' obiettivo delle azioni, in partnership con altri paesi europei, è la formazione permanente degli adulti, dei professionisti (docenti, educatori, operatori e management del settore socio-sanitario), dei giovani.

PROFESSIONALITÀ COINVOLTE
psicologo, operatori specializzati, educatori e formatori

TARGET
organizzazioni, associazioni, enti, altri centri di paesi dell'Europa

PERCORSI POSSIBILI
formazione e partenariati

KA1

Percorsi formativi residenziali, basati su metodi di insegnamento e apprendimento attivi (es. cooperative learning, learning by doing, metacognizione).

I corsi della durata di 5 giorni prevedono anche visite di istruzione e visite culturali sul territorio.

KA2

Partenariati strategici tra soggetti pubblici e privati attivi nei settori dell'educazione e della formazione, della gioventù e più in generale del mondo del lavoro, al fine di acquisire nuove conoscenze e competenze e offrire opportunità di crescita professionale.

I partenariati prevedono scambi di buone prassi e sviluppo/diffusione di pratiche innovative.

modalità di **accesso** e **accoglienza**

Progetto Crescere ha messo a punto una "Procedura Gestionale dei Servizi Sanitari" sia privati che in convenzione, approvata dalla regione Emilia Romagna in sede di accreditamento. In questa carta dei servizi le principali informazioni utili per il cittadino, si riassumono:

ACCESSO

I cittadini che desiderino avere accesso ai Servizi di Progetto Crescere possono **telefonare presso le segreterie** delle sedi in orari di ufficio ed esporre la richiesta di aiuto. Le segreterie forniscono le informazioni richieste, richiedono i dati essenziali inerenti la domanda e rilasciano direttamente l'appuntamento in base alle specialistiche dei singoli operatori. Se non disponibile immediatamente, l'utente sarà richiamato entro massimo una settimana lavorativa. **L'appuntamento è concesso entro massimo due settimane lavorative**. In alternativa alla chiamata telefonica è possibile inviare una mail agli indirizzi della segreteria.

ACCOGLIENZA

Al primo accesso, l'utente incontra lo specialista di riferimento.
Il pagamento avviene direttamente presso tutte le sedi di Progetto Crescere (ad eccezione degli utenti in convenzione ASL).
Nel primo incontro vengono anche acquisite le autorizzazioni necessarie per legge (es. consenso privacy).
La definizione di successivi incontri è concordata direttamente con lo specialista.

garanzie per gli utenti

Gli utenti a garanzia della Qualità del servizio, possono contare sull'applicazione di Procedure, approvate in sede di accreditamento.

Gli utenti godono di garanzie specifiche:
· sul trattamento dei dati personali e/o sensibili (informativa sulla privacy e consensi specifici relativi all'ambito clinico-sanitario);
· sulle caratteristiche dei percorsi attuati (grazie a informative consegnate ad inizio percorso); sull'accesso ai propri dati (procedura di richiesta della propria cartella clinica e/o altri documenti);
· sulla possibilità di esprimere opinioni in merito al servizio ricevuto (customer satisfaction per suggerimenti e/o reclami).

A garanzia dell'utente, per i percorsi diagnostici e riabilitativi che lo prevedono, viene assicurata una presa incarico dell'équipe multiprofessionale che supervisiona le singole situazioni.

progetto di **miglioramento**

Tra giugno e agosto 2016 è stato condotto un progetto di miglioramento nell'ambito del servizio accoglienza/segreteria con l'obiettivo d'indagare la qualità percepita dagli utenti delle strutture di Progetto Crescere.

Risultati

Efficienza media rilevata (scala da 1 a 5)

Tempi di attesa del primo incontro	4,6
Prima accoglienza telefonica	4,7
Prima accoglienza in sede	4,8
Ambienti	4,5
Prestazione specialistica ricevuta	4,9

primi accessi nei **servizi clinici**

(1 settembre 2015 - 31 agosto 2016)

860 Nuovi accessi

di cui:

- **213** ambito della logopedia
- **106** psicologia psicoterapia
- **170** ambito della neuropsichiatria infantile
- **371** neurosviluppo in età evolutiva (valutazioni e trattamenti)

PROGETTO CRESCERE Cooperativa Sociale

dove siamo e **contatti**

www.progettocrescere.re.it

Centro L'Arcobaleno Servizi
Aut. Sanit. 77/2010
Accreditamento Regionale Det. 704/17.01.19

Sede legale e operativa
Via J.F. Kennedy, 17 - 42124 Reggio Emilia Tel.
0522 934524 - Fax 0522 306788
arcobaleno@progettocrescere.re.it

Orari segreteria:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30 e 15.00-18.00

- **area amministrativa:**
segreteria/accettazione, ufficio amministrativo, presidenza, sala riunioni e formazione, ufficio progettazione
- **area clinica:**
2 sale di attesa differenziate per utenza, 2 ambulatori medici, studio per la psicoterapia familiare (con lo specchio unidirezionale per le osservazioni) 4 studi per la diagnostica, 3 studi logopedici.
- **altre attività:**
laboratorio di arte terapia, palestra per le attività motorie e psicomotorie.

Centro Lina Mazzaperlini
Aut. Sanit. 73/2010
Accreditamento Regionale Det. 704/17.01.19

Sede operativa
Via Martiri della Bettola, 51 - 42123 Reggio Emilia Tel.
0522 326028
mazzaperlini@progettocrescere.re.it

Orari segreteria:
dal lunedì al venerdì 8.30-12.30 e 14.30-18.30

- **area amministrativa:**
segreteria/accettazione, ufficio amministrativo, 2 studi adibiti a sala riunioni e formazione.
- **area clinica:**
sala d'attesa, 2 ambulatori medici, 4 studi per la diagnostica, l'attività psicologica e psicoterapeutica (2 con specchio unidirezionale), 2 studi logopedici (uno con specchio unidirezionale), 2 studi per lavori individuali o a piccolo gruppo.

NOVELLARA

c/o Reabilita - Studio Fisioterapia
Piazza Unità d'Italia 30, 1° Piano
42017 Novellara (RE)
Per informazioni fare riferimento alla sede de L'Arcobaleno

- Valutazione degli apprendimenti e disturbi del Neurosviluppo.
- Trattamento e abilitazione in ambito logopedico e psicoeducativo.
- Psicologia e Psicoterapia espressiva.

POVIGLIO

c/o Kaleidos
Via Bologna, 1
42028 Poviglio (RE)
Per informazioni fare riferimento alla sede Mazzaperlini

- Valutazione, trattamento e abilitazione in ambito logopedico ed educativo.
- Servizio di consulenza psicologica attivabile su richiesta

BIBBIANO

Via Fratelli Corradini 4/a,
42021 Bibbiano (RE)
Presso lo Studio Dentistico Buratti Dr. Stefano Per informazioni fare riferimento alla sede Arcobaleno

- Valutazione degli apprendimenti e disturbi del Neurosviluppo.
- Trattamento e abilitazione in ambito psicoeducativo

SASSUOLO

Viale Marco Polo, 3
41049 Sassuolo (MO)
Per informazioni fare riferimento alla sede de L'Arcobaleno

- Valutazione degli apprendimenti e disturbi del Neurosviluppo.
- Trattamento e abilitazione in ambito logopedico e psicoeducativo
- Psicologia e Psicoterapia per bambini, adolescenti, adulti e famiglie.
É inoltre attivo anche un progetto di sostegno allo studio individuale e/o di gruppo.

studioilgranello.it

In genere ci viene detto che nella vita abbiamo una
scelta tra due sole strade: lottare con tutte le nostre
forze per arrivare in cima e per avere successo
o riunirci all'esercito dei "nessuno".
Invece esiste una terza via, amico, puoi farti da parte
e cominciare ad essere la persona che vuoi essere.
Non sei obbligato a fare il loro gioco.

Sergio Bambarèn

Data di pubblicazione: novembre 2016
Aggiornamento: settembre 2023