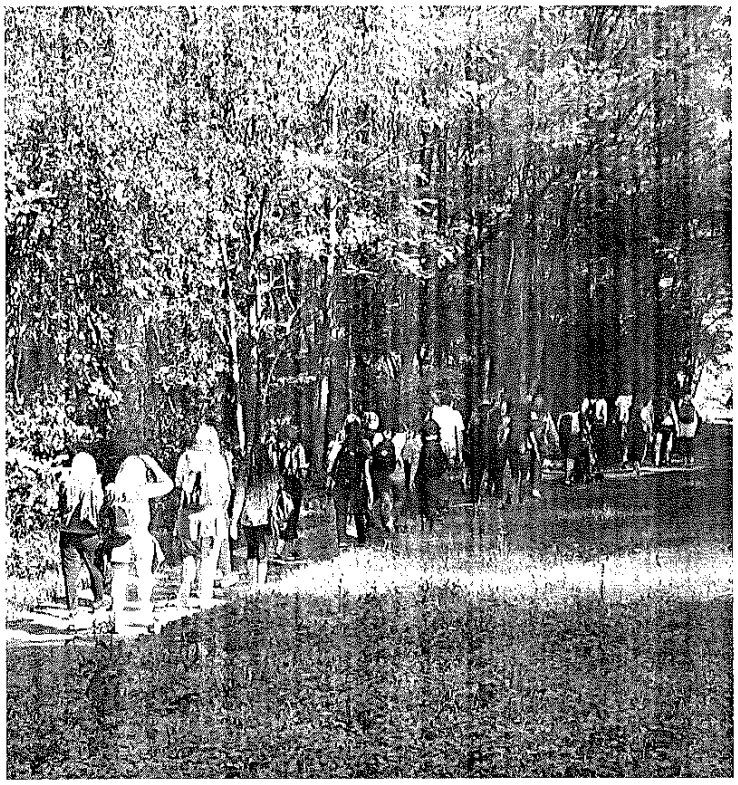
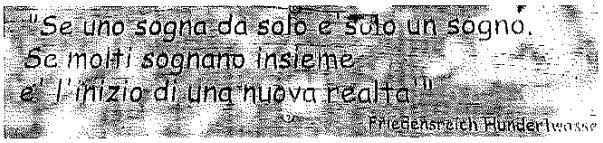
Bilancio Sociale
2022

PROGETTO CRESCERE SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE

PROGETTO
CRESCERE
Cooperativa Sociale





(gita sociale Settembre 2022)

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
Aree territoriali di operatività 5
..... 5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente come da statuto/atto costitutivo) 6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 7
Contesto di riferimento 7
Storia dell'organizzazione 8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 10
Modalità di nomina e durata carica 11
Tipologia organo di controllo 11
Mappatura dei principali stakeholder 14
Commento ai dati 15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 17
Composizione del personale 17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 17

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 21
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ NUOVO ANNO 24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 24
Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati): 24
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 27
Ricavi e provenienti: 27
Patrimonio: 27
Conto economico: 27
Composizione Capitale Sociale: 27
Valore della produzione: 28
Costo del lavoro: 28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 29
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 30
10. DATI DI IMPATTO SULLE ATTIVITA' 36
11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 41

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale, oltre che un adempimento obbligatorio, vuole essere da parte della nostra cooperativa uno strumento di comunicazione trasparente per responsabilità nei confronti dei soci, dei dipendenti, di tutti i collaboratori, degli utenti, dei diversi stakeholder e più in generale del territorio nel quale agiamo e dei suoi cittadini.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Cda ha costituito nel 2021 delle commissioni di lavoro che hanno coinvolto, oltre ad alcuni consiglieri, i soci che, in modo volontario, si sono candidati a farne parte. Tra queste è stata costituita **la commissione "Bilancio sociale"**, con l'obiettivo di verificare le formule di bilancio fino a quel momento realizzate e proporre una formula nuova pur nel rispetto degli obblighi normativi.

La commissione è stata mantenuta anche nel 2022 per contribuire ad analizzare i dati dell'anno, portando punti di osservazione differenziati.

Per la realizzazione del bilancio sociale 2022 sono stati presi in considerazione i contenuti dei documenti ufficiali (verbali di cda e assemblee soci) e i dati generati dai software gestionali in uso.

Il bilancio sociale offre anche l'opportunità di ripercorrere le attività svolte e gli eventi più significativi dell'anno. La raccolta sistematica dei dati quantitativi e qualitativi relativi ai diversi servizi, ha permesso un'analisi puntuale degli stessi e una "narrazione" dell'anno trascorso.

Il presente bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa come bozza di bilancio (12.05.2023) e successivamente presentato in Assemblea Soci (29.05.2023.) per approvazione.

Viene pubblicato nel sito internet della Cooperativa www.progettocrescere.re.it ed è a disposizione presso le sedi della stessa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PROGETTO CRESCERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02603430352
Partita IVA	02603430352
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA KENNEDY 17 - 42124 - REGGIO NELL'EMILIA (RE) - REGGIO NELL'EMILIA (RE)
Altri indirizzi	Via Martiri della Bettola, 51 - REGGIO NELL'EMILIA (RE)
	Via Bologna, 1 - POVIGLIO (RE)
	Via Foscato 35 - REGGIO NELL'EMILIA (RE)
	Via Fratelli Corradini 4a - BIBBIANO (RE)
	Viale Marco Polo, 3 - SASSUOLO (MO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A232146
Telefono	0522934524
Fax	0522306788
Sito Web	www.progettocrescere.re.it
Email	info@progettocrescere.re.it
Pec	progettocrescere@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00
	96.09.09
	85.59.2
	86.90.3
	87

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera principalmente nei territori delle province di Reggio Emilia e Modena per attività sanitaria, educativa e progettualità psicopedagogiche.

Le sedi operative sono 4 (2 nel comune di Reggio Emilia, 1 a Poviglio (RE), 1 a Bibbiano (aperta in questo anno) e 1 a Sassuolo (MO) a cui si aggiungono 1 presidio in provincia di RE (Novellara).

Nel comune di Reggio Emilia, è presente dal 2020, nel Villaggio Foscato, il presidio Portagirevole, sede di progetti di comunità.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente come da statuto/atto costitutivo)

Sono state scelte 4 parole che crediamo descrivano sinteticamente valori e finalità che muovono il nostro agire quotidiano all'interno di ogni attività e servizio da noi svolto: **PROSSIMITA'-PREVENZIONE-CURA-CRESCITA**

I principi ispiratori della Cooperativa:

1. concorrere all'attuazione di una educazione permanente della persona, pensandola come soggetto libero, volta alla responsabilità ed autonomia individuale, propensa alla partecipazione attiva, creativa e rispettosa della vita familiare e comunitaria nelle sue differenti espressioni aggregative;

2. sostenere l'integrazione fra culture ed etnie, per favorire l'incontro, lo scambio, la collaborazione fra diverse soggettività e diversi popoli.

3. sostenere e promuove il prendersi cura della persona nel suo ciclo di vita, anche con difficoltà transitorie o permanenti, nonché del suo contesto relazionale

4. ricercare e sviluppare inedite e creative forme di risposta ai bisogni sociali, educativi e sanitari, valorizzando la ricerca applicata alle caratteristiche di un dato territorio, rispettandone la storia, la cultura e il senso di appartenenza.

5. promuovere benessere sociale attraverso una cultura attenta della prevenzione del danno, nonché favorendo un'idea di società e ambiente di vita volti alla sostenibilità, rispetto e cura di sé.

6. garantire una erogazione di servizi congrui come quantità, qualità e costo economico. Fonda le proprie attività su un'equipe professionale multi-specialistica, composta da neuropsichiatri infantili, psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori, logopedisti, psicomotricisti

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I servizi della cooperativa si fondono sulla professionalità di una équipe multi-specialistica, composta da neuropsichiatri infantili, psicologi, psicoterapeuti, educatori, logopedisti, psicomotricisti, neuro psicomotricisti al centro del cui agire vi è sempre l'unicità della persona e la lettura del suo bisogno.

Le attività della cooperativa sono riassumibili in:

- Servizio di neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza per la valutazione ed il trattamento dei disturbi del neuro-sviluppo e del linguaggio.
- Servizio psicologico alla persona per una lettura del disagio inteso come momentanea difficoltà ad adattarsi a bisogni e situazioni nuove o a gestire la complessità.
- Servizi alla famiglia e consulenza su conflitti e separazioni coniugali per quelle famiglie fragili che hanno bisogno di supporto anche nelle separazioni giudiziali fornendo consulenze sulla genitorialità per Servi Sociali o come Consulente Tecnico di Ufficio per i Tribunali o di Parte per Avvocati.
- Progettualità psicopedagogica Scolastica, con Sportelli di Psicologia Scolastica per docenti, alunni e familiari e percorsi educativi per i gruppi classe.
- Supporto allo studio con l'obiettivo di aiutare ragazzi e famiglie nella gestione del lavoro scolastico.
- Psicologia di comunità e del lavoro: consulenza e formazione per la gestione delle risorse umane, per motivare e attivare le potenzialità di un team, supervisionare gruppi di lavoro stimolando il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Psicologia dello sport a supporto dei dirigenti sportivi, allenatori e atleti.

- Progetti di prossimità a supporto della fragilità e promozione dell'empowerment

I servizi offerti interessano tutte le fasce di età (bambini, adolescenti, adulti) e prevedono interventi mirati, anche per coppie e famiglie, a livello psicologico, psicosociale, educativo e del linguaggio.

La cooperativa collabora a livello locale, regionale, nazionale ed europeo con scuole, comunità, strutture educative e sociosanitarie, società sportive, aziende, per consulenza, supervisione e formazione ai gruppi di lavoro

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

o Progetti europei per la formazione permanente degli adulti, dei professionisti e dei giovani e per il sostegno a progetti innovativi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Data
CONFCOOPERATIVE REGGIO EMILIA	17/12/2013

Consorzi:

Nome	Data
Consorzio Oscar Romero	17/12/2013

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
3C SALUTE	27.000,00

Contesto di riferimento

La cooperativa eroga servizi in appalto da **enti pubblici e privati**, in connessione con il **sistema del Terzo Settore** (Confcooperative, Consorzio Oscar Romero, cooperative, fondazioni e associazioni).

Importante è il dialogo anche con gli **enti di ricerca** (es. Università) al fine di aggiornare costantemente le prassi e le metodologie di lavoro con le informazioni provenienti dal mondo accademico.

Progetto Crescere ha fatto propria la raccomandazione n° 1 dell'Istituto Superiore di Sanità, esplicitata nel Documento di consenso che riguarda la medicina narrativa in ambito clinico-assistenziale, che sottolinea l'importanza della **partecipazione attiva dell'utente** nel processo di cura. Partecipazione attiva significa tener conto del punto di vista dell'utente, di cosa sia importante nel suo percorso di vita. Per questo si è scelto anche nelle équipe di lavoro di dar voce agli utenti (minori, genitori, sistema famiglia allargata) con l'obiettivo, attraverso la narrazione e l'ascolto delle esperienze individuali di trattamento, di mettere in luce ciò che è più utile nel percorso di vita dei singoli e conseguentemente orientare i percorsi stessi.

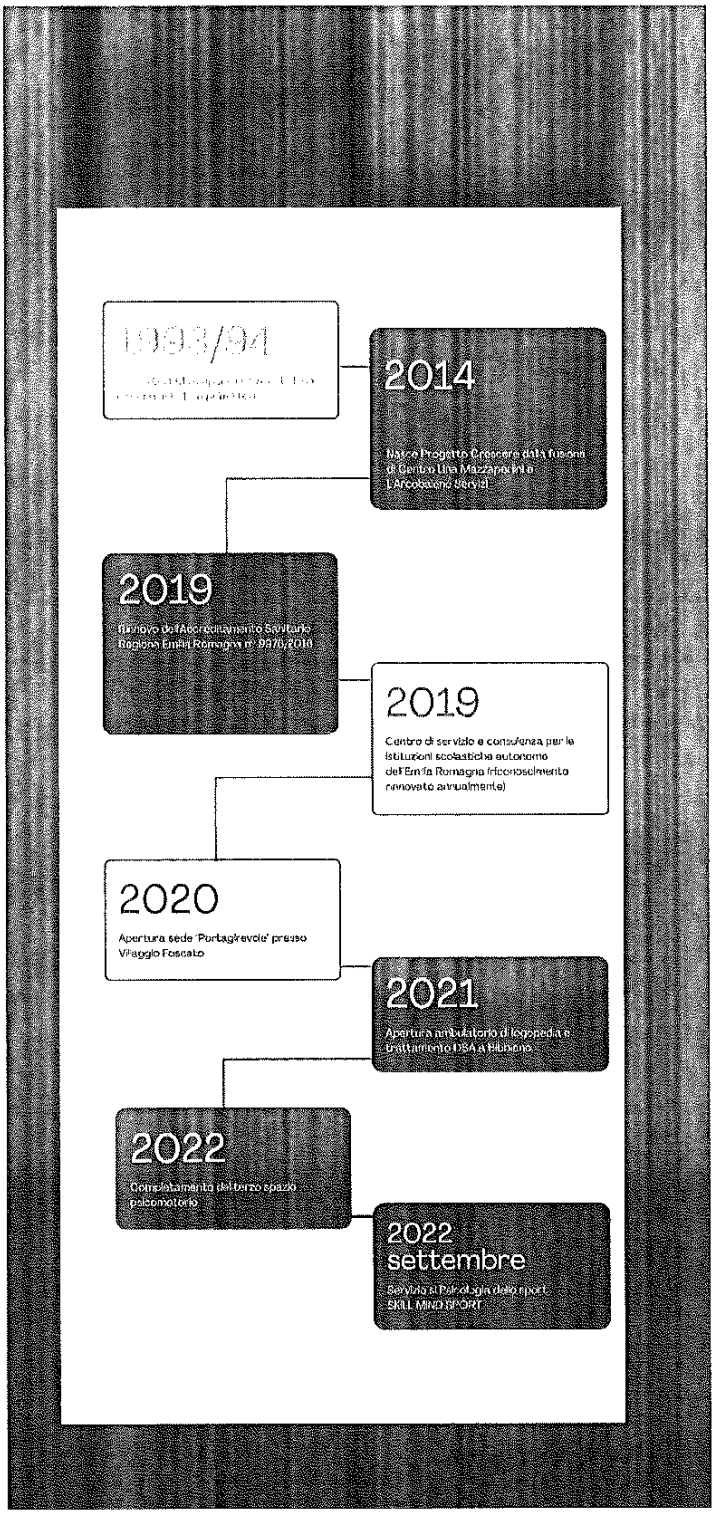
In continuità con gli ultimi 2 anni, per poter rispondere ai bisogni dei nostri utenti, sono stati mantenuti anche i percorsi a distanza che hanno caratterizzato il periodo più acuto della pandemia e che si sono

rivelati una opportunità anche per altre situazioni nelle quali è limitata la mobilità, anche per brevi periodi.

Storia dell'organizzazione

Nasce a Reggio Emilia nel 2014 dalla fusione de L'Arcobaleno Servizi e del Centro Lina Mazzaperlini, due solide realtà presenti da vent'anni sul territorio reggiano. All'origine (collocata tra il 1993 e il 1994), vi era l'obiettivo di rispondere ai bisogni delle famiglie con bambini e ragazzi con DSA Disturbi Specifici dell'Apprendimento e di sensibilizzare il territorio (in particolare i contesti scolastici). Successivamente il focus di interesse si è ampliato. Già prima della fusione, le realtà di origine avevano le attuali sedi di Reggio Emilia, Sassuolo, Poviglio.

Nel tempo l'attività rivolta ai soli minori si è estesa a tutte **le persone nel loro ciclo di vita in relazione a problematiche di ordine psicologico, neuropsichiatrico, logopedico, educativo e sociale** e parallelamente alle organizzazioni (scuole, comunità, strutture educative e sociosanitarie, società sportive, aziende) per sostenerle e accompagnarle in particolare in relazione alla gestione delle risorse umane, per la promozione del benessere.


1993/94
2014
Nasce Progetto Crescere dalla fusione di Centro Una Mazzapanella e L'Arcobaleno Servizi
2019
Rinnovo dell'Accreditamento Sevitario Regione Emilia Romagna n° 9976/2018
2019
Centro di servizio e consulenza per le istituzioni scolastiche autonome dell'Emilia Romagna (riconoscimento rinnovato annualmente)
2020
Apertura sede 'Portagrevole' presso Villaggio Foscato
2021
Apertura ambulatorio di logopedia e trattamento DSA a Bibbiano
2022
Completamento del terzo spazio psicomotorio
2022
settembre
Servizio di Psicologia dello sport SKILL MIND SPORT

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FANTUZZI PATRIZIA	Femmina	49	20/01/2020	Sì	PRESIDENTE
AGOSTI ANNAMARIA	Femmina	48	20/01/2020	No	VICEPRESIDENTE
FACCIN MARIA TERESA	Femmina	53	20/01/2020	No	CONSIGLIERE
MAGNANI ROBERTO	Maschio	46	20/01/2020	No	CONSIGLIERE
TAGLIAZUCCHI SIMONA	Femmina	52	20/01/2020	No	CONSIGLIERE
BONACINI SILVIA	Femmina	50	20/01/2020	No	CONSIGLIERE
PORRO GRAZIANA	Femmina	46	20/01/2020	No	CONSIGLIERE
CASOLARI CATERINA	Femmina	41	20/01/2020	No	CONSIGLIERE
FONTANA GIULIA	Femmina	39	20/01/2020	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
8	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 5 a 13 ed eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed uno o più Vicepresidenti.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli Amministratori sono rieleggibili.

Nel corso dell'anno si è dimesso un consigliere. Il Cda ha deciso di non procedere alla cooptazione di nuovo consigliere, dato che si trattava dell'ultimo anno di carica parziale.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Numero di Cda in un anno 12 (+3 rispetto all'anno precedente).

La partecipazione media è del 88% (-1% rispetto anno precedente).

Tipologia organo di controllo

NESSUNO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2018	1	18/11/2018	1. Verifica di periodo e prospettive strategiche 2. Varie ed eventuali.	70,00
2018	1	12/12/2018	1. Discussione e approvazione del bilancio chiuso al 31 agosto 2017 con la relativa nota integrativa 2. Proposta di ristorno ai soci 3. Varie ed eventuali	85,00
2019	1	04/07/2019	1. Comunicazioni della Presidenza 2. Condivisione dei temi trattati dal consiglio di amministrazione nel periodo 3. Condivisione andamento della cooperativa e presentazione delle attività di periodo 4. Definizione compenso amministratori anno in corso; 5. Varie ed eventuali.	84,00
2019	1	11/12/2019	1. Verifica del piano strategico triennale concluso 2. Varie ed eventuali.	84,00
2020	1	20/01/2020	1. Discussione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/08/2019 con relativa Nota Integrativa; 2. Proposta di ristorno ai soci; 3. Elezione Cariche sociali; 4. Varie ed eventuali.	84,00

2020	1	27/04/2020	1. Presentazione dello stato della cooperativa in riferimento alla situazione di emergenza sanitaria Covid 19; 2. Presentazione e relativo confronto in merito al Piano Strategico triennale approvato dal Cda a febbraio 2020; 3. Proposta di compenso per il consiglio di amministrazione per l'anno sociale in corso e relativa delibera; 4. Varie ed eventuali.	88,00
2020	1	27/10/2020	1. Verifica della situazione di ripresa dell'anno; 2. Verifica del piano strategico triennale; 3. Varie ed eventuali.	84,00
2021	1	26/01/2021	1. Discussione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/08/2020 e relativa nota integrativa; 2. Varie ed eventuali.	96,00
2021	1	28/06/2021	1. Presentazione ed approvazione del bilancio sociale relativo all'anno 2019/2020; 2. Andamento economico/finanziario della cooperativa; 3. Costituzione delle commissioni di lavoro; 4. Varie ed eventuali.	72,00
2021	1	29/10/2021	1. Presentazione delle attività dell'anno 2020-21 dei servizi e delle diverse sedi e prospettive future; 2. Varie ed eventuali.	92,00
2021	1	15/12/2021	1) Discussione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/08/2021 con relativa Nota Integrativa; 2) Proposta di ristorno ai soci; 3) Compenso Amministratori; 4) Presentazione e approvazione del Bilancio sociale dell'anno 2020-2021 5) Varie ed eventuali.	92,00
2022	1	28/11/2022	1. Presentazione della verifica del piano triennale; 2. Presentazione dei lavori delle commissioni; 3. Presentazione dei risultati del questionario di valutazione del Cda compilato dai soci; 4. Condivisione delle prossime Tappe in vista delle elezioni del Cda 5. Varie ed eventuali.	85,00

Nell'arco dell'anno vi è stato un recesso e due nuovi ingressi (un socio lavoratore e un socio volontario).

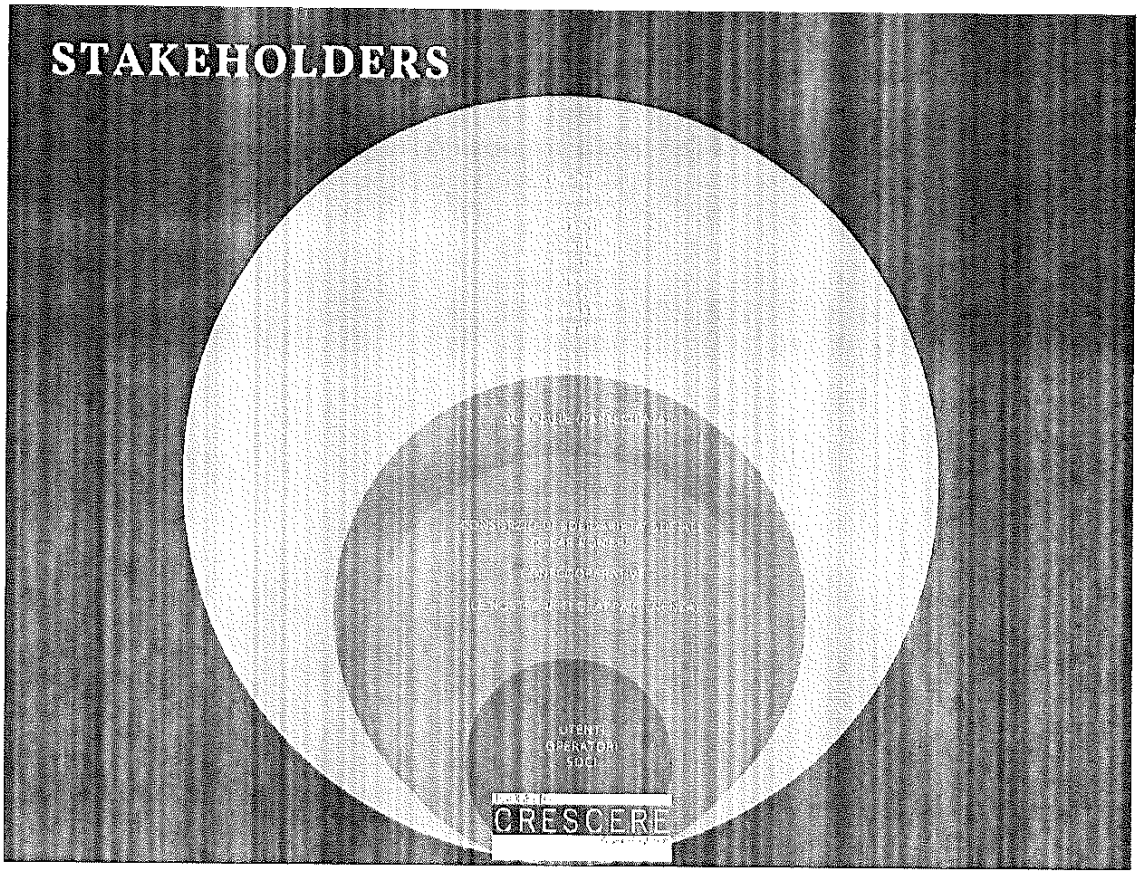
Un terzo dei soci lavoratori ha conosciuto la cooperativa grazie al tirocinio professionalizzante post lauream, della durata di 1 anno che ha permesso di conoscere il contesto e condividere le modalità di lavoro, portando successivamente ad investire in prima persona nella crescita della cooperativa stessa.

La compagine sociale vede una forte prevalenza femminile che caratterizza anche gli organi di governo.

La conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro è un elemento di grande rilevanza per le socie lavoratrici, con una predominanza del part-time e una organizzazione condivisa e flessibile tra direzione e operatori.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:



Percentuale di Partnership pubblico: 35,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Convenzione per tirocini	Unibo	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Unimore	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Cattolica (Milano)	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Bicocca (Milano)	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Padova	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Parma	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Pavia	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Trento	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Ist. Universitario Salesiano di Venezia	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Consorzio Universitario Humanitas	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	SBPC di Bologna	Ospitalità tirocini

Convenzione per tirocini	Scuola di Formazione in Psicoterapia Cognitivo-Comportamentale Studi Cognitivi, Modena	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	A.N.Svi - Accademia di Neuropsicologia dello Sviluppo di Bologna	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università di Modena e Reggio Emilia DCE (Dipartimento di Educazione ed Economia) - Tirocinio di formazione e orientamento	Ospitalità tirocini
Collaborazione	Associazione L'Arcobaleno	Erogazione servizi per bambini con DSA
Convenzione	ASP Istituto Caritas (Modena)	Progetto Formativo
Protocollo d'intesa	Associazione Volontariato Personae	Ospitalità volontari presso propri servizi/sedi
Partnership	Università di Verona	Partnership nel progetto Erasmus plus "TALK" relativo allo sviluppo e potenziamento del linguaggio nella fascia prescolare.
Collaborazione	Laboratorio DEvelopmental & COgnitive NEuroscience (DE.CO.NE), del Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università di Padova,	Partner nella sperimentazione del progetto *Action video game e dislessia,* per testare la riabilitazione della lettura attraverso un videogioco d'azione in grado di migliorare l'attenzione selettiva
Collaborazione	IULM Milano	*SuperReading,* per potenziare la lettura in studenti con dislessia e normolettori Corso proposto da Progetto Crescere, in partnership con IULM, che si pone l'obiettivo di potenziare l'efficacia di lettura (intesa come velocità di lettura e comprensione) in giovani adulti sia normolettori che con diagnosi di dislessia

Commento ai dati

Progetto Crescere accoglie **tirocinanti**, che possono confrontarsi con la nostra equipe multiprofessionale: neuropsichiatri infantili, psicologi, psicoterapeuti, logopedisti, psicomotricisti, tecnici della riabilitazione. Il tirocinante può sperimentarsi in vari ambiti e con diverse tipologie di utenti (dai bambini agli adolescenti agli adulti), sotto la supervisione del tutor che lo accompagnerà nel percorso di apprendimento non solo di nozioni teoriche, ma anche nell'applicazione delle conoscenze ai diversi contesti di intervento. Il tirocinio si è dimostrato un valido percorso funzionale all'inserimento lavorativo successivo e/o al mantenimento di collaborazioni tra il professionista e la cooperativa stessa.

Il legame con le Università permette anche di avere accesso agli studi inerenti metodologie e strumenti di intervento validati innovativi. Tra questi ricordiamo Action video game, SuperReading e Talk progetti finalizzati a testare e validare strumenti riabilitativi ed educativi.

Le collaborazioni con associazioni nascono nell'ambito di obiettivi e mission condivisi. Con l'associazione Arcobaleno è condiviso il sostegno ai bambini e ragazzi con DSA; con l'associazione Personae, che ha come proprio interesse l'apprendimento delle applicazioni della medicina narrativa, è da anni attiva una collaborazione che prevede la presenza di volontari coinvolti in nostre attività della cooperativa.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
16	di cui femmine
3	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	16	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	5	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza 2021	In forza 2020
Totale	20	17
< 6 anni	7	6

6-10 anni	8	7
11-20 anni	5	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
16	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
3	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
2	pedagosti
4	addetti segreteria / impiegati amministrativi
1	terapista della neuro e psicomotricità
2	psicoterapeuta

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
14	LAUREA - Vecchio o nuovo ordinamento
7	Diploma di scuola superiore

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

ore totali	TEMA	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	COSTI
32	STIMOLARE L'APPRENDIMENTO GIOCANDO	16	2	No	236,60 €
30	IL RUOLO DEL PADRE NELLO SVILUPPO DEL SOGGETTO	15	2	No	236,60 €
30	IL MODELLO TIMEOUT	5	6	No	141,96 €

28	I VARI TONI DELLO SPETTRO AUTISTICO	14	2	No	189,28 €
38	I DIVERSI SIGNIFICATI DELLA PAROLA TUTORAGGIO	19	2	No	283,92 €
160	Il colloquio motivazionale - Inquadramento teorico e tecniche di utilizzo 2° livello	8	20	No	946,40 €
30	Strategie per favorire la comprensione.	15	2	No	236,60 €
36	FOCUS 2030 Forward Looking Social Europe Skills – Nuove competenze e sfide nel settore sociale	1	36	No	851,76 €
32	Dove gli occhi del vissuto insegnano a guardare il passato tra madri, anziani e futuro.	16	2	No	236,60 €
60	Integrating minority, migrant & refugee children	2	30	No	1.409,80 €
36	Presentazione sulle Modalità Shiatzu e nuovi strumenti Google	18	2	No	283,92 €
60	Classroom Management Solutions for Teachers: new Methodologies, Effective Motivation, Cooperation an	2	30	No	1.409,80 €
60	Effective methodology of teaching for children with ASD from mainstream schools	4	15	No	709,80 €
632					**7.173,04 €**

Il calcolo del costo tiene conto del costo medio annuo dei dipendenti e delle eventuali quote di iscrizione.
Sono state realizzate in autonomia dal personale ulteriori 345 hh di formazione, di cui 16 dal personale dipendente

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	RETRAINING PRIMO SOCCORSO GRUPPO B/C	3	4	SI	418,92 €
50	EDUCAZIONE POSTURALE: formazione per la sicurezza dei lavoratori	25	2	NO	331,24 €
96	FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO GRUPPO B/C	8	12	SI	2.703,52 €
20	BLS PER LAICI	4	5	NO	693,20 €
178					**4.146,88 €**

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti indeterminato	0	16
2	di cui maschi	0	2
14	di cui femmine	0	14

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Compensi amministratori	8.191,50
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35.888,00 / 16.890,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non sono stati riconosciuti rimborsi**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ (VERIFICA ANNO 2021-22)

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'organo decisionale è composto al 88% femminile.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La Commissione "Benessere" ha prodotto un documento contenente i risultati del questionario benessere che ha cercato di dare risposta ad alcuni quesiti relativi al benessere del personale "Come stiamo"", "Cosa contribuisce a farci stare meglio?" "Come possiamo conoscerci meglio?". E' stato compilato da 40 operatori sui 63 che lo hanno ricevuto.

Relativamente al clima relazionale gli operatori hanno valutato rispetto ad una scala da 1 a 5:

Quanto ti senti parte del gruppo di Progetto Crescere?	4,0
Quanto pensi che il gruppo sia accogliente?	4,1
Quanto pensi sia importante, nel nostro operare quotidiano/nell'esercitare la nostra professione, godere di un buon clima relazionale (rapporti con colleghi e altre figure professionali) nel contesto di lavoro?	4,8
Come valuti, attualmente, le tue relazioni interpersonali con i colleghi e le altre figure professionali?	3,9
Credi che la Cooperativa abbia contributo ad offrire occasioni per migliorare la conoscenza tra i colleghi e creare momenti di coesione tra gli operatori?	3,1

Relativamente alla conciliazione tempi di vita/lavoro gli operatori hanno valutato rispetto ad una scala da 1 a 5:

Nella tua esperienza senti di riuscire a conciliare adeguatamente i tempi di lavoro con quelli della tua vita personale?	3,3

Gli operatori hanno fornito una serie di suggerimenti utili al miglioramento dello spazio lavorativo.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
E' stata effettuata una assunzione a Tempo indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nuovo ingresso di n. 1 socio svantaggiato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di

persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

SERVIZIO TRATTAMENTO PRIVATO
Numero utenti oggetto di analisi: 625

La frequenza è stata regolare?	Sono state rispettate le indicazioni?	L'utente ha migliorato la funzione?	L'utente ha migliorato il suo benessere?
4,5 (+0,10)	3,9	3,75 (+0,05)	3,8 (-0,10)

SERVIZIO TRATTAMENTO AUSL
(2°/3° scaglione 21 e 1° scaglione22 che hanno terminato prima della data del 31/08/2022)
Numero utenti oggetto di analisi: 117

La frequenza è stata regolare?	Sono state rispettate le indicazioni?	L'utente ha migliorato la funzione?	L'utente ha migliorato il suo benessere?
4,6 (-0,2)	4,4 (+0,1)	3,8 (+0,2)	4 (+0,1)

Sono riportati i valori con lo scostamento rispetto all'anno precedente.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nel mese di luglio 2022 è stata effettuata per il secondo anno l'indagine relativa alla soddisfazione degli utenti in carico nell'anno.

È stato scelto di inviare un questionario utilizzando la piattaforma Google Form, con risposte raccolte in forma anonima per consentire agli utenti di essere liberi anche di esprimere eventuali criticità e raccogliere non conformità nei servizi.

Il questionario è stato inviato a 565 utenti tutti in carico al momento dell'indagine stessa. Complessivamente sono state ricevute 187 risposte, pari al 33% degli invitati, con un aumento del 3% rispetto all'anno precedente.

La media complessiva di soddisfazione rispetto ai tempi di attesa del primo incontro effettuato, alla prima accoglienza telefonica, alla prima accoglienza in sede, agli ambienti, alla sanificazione degli ambienti e al rispetto delle procedure per il contrasto al Covid-19 e alla prestazione specialistica ricevuta, è risultata 4,63/5, consolidando il valore dell'anno precedente. Se si isolano le risposte solo di coloro che all'atto dell'indagine hanno effettuato un solo accesso il valore non cambia a conferma della stabilità del giudizio.

Rispetto agli indicatori di risultato posti come obiettivi nell'anno precedente la valutazione degli ambienti pur complessivamente pari a 4,48 non ha raggiunto l'80% delle valutazioni superiori al 4, fermandosi al 74% e i tempi di attesa arrivano al 76% delle valutazioni superiori al 4 con una media pari a 4,51.

Per quanto riguarda le migliorie degli spazi di lavoro, le limitazioni del post-Covid prolungatesi anche nel presente anno non hanno consentito ancora l'implementazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nei servizi clinici:

- è stato fatto un incontro con un gruppo di genitori con figli disabili, che hanno consentito di analizzare bisogni specifici e proporre progettualità specifiche, tra cui una formazione per genitori.

Nei servizi psicopedagogici:

sono proseguiti e in parte conclusi alcuni progetti di comunità (Portagirevole, Ribes, Care4you, Enter) che hanno visto il consolidarsi delle relazioni con i territori coinvolti. In particolare si segnala la presenza presso Villaggio Foscato e il rapporto creatosi con il Circolo sociale.

Portagirevole-Foscato è diventato un luogo riconosciuto di incontro e relazioni dei minori del quartiere e parzialmente delle loro famiglie.

Il progetto Enter ha consentito di interagire con gli anziani del polo Est della città, in sinergia con i servizi del territorio.

Ribes ha consolidato il rapporto con i servizi sociali e ha permesso di coinvolge le famiglie stesse in un progetto di affiancamento familiare che proseguirà in nuove progettualità.

Il progetto care4you ha aperto nuove relazioni con nuove realtà del terzo settore (Ceis, Anziani e non solo, Cittadinanzattiva Emilia Romagna, Pace, Polisportiva associazione cuore educativa, Reggio Calling, Sentiero Facile) oltre che con Unimore, dipartimento Educazione e Scienze umane e il Centro Studio e Lavoro La Cremeria, relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Per i servizi clinici:

coloro che hanno compilato il questionario sopra ricordato sono per il 67% "fidelizzati", perché sono in carico già da tempo, segno di una fiducia nei confronti del servizio.

Va inoltre sottolineato che dei 187 questionari compilati, 101 presentano degli elogi espliciti nei confronti del servizio/operatore. Emerge 1 sola segnalazione relativa al costo della prestazione, pur esprimendo soddisfazione generale per l'aiuto ricevuto come famiglia.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Sono state inserite nelle prassi riabilitative quotidiane metodologie di lavoro/strumenti nuovi: metodologia Benso per il potenziamento delle funzioni esecutive; motricità cognitiva; colloquio motivazionale; time out; attivazioni formative acquisite nei diversi corsi a cui si è partecipato anche a livello europeo.

E' stato attivato il terzo laboratorio psicomotorio.

E' stato approvato in cda il progetto di sviluppo imprenditoriale legato alla psicologia dello sport "Skill Mind Sport"

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Si è raggiunto l'87% prefissato di dipendenti laureati. Tutti i collaboratori sono laureati.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cooperativa ha partecipato, in general contracting con il consorzio Oscar Romero, alla manifestazioni di interesse per processi di co-progettazione con l'Unione Tresinaro Secchia per la gestione di attività nell'ambito del centro per le famiglie, attualmente in parte gestito da Progetto Crescere.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

è stato realizzato il piano sostenibilità ma non vi sono state implementazioni.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

è stato realizzato il piano sostenibilità ma non vi sono state implementazioni.

piano di sviluppo finalizzato al miglioramento delle politiche interne.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

I software gestionali sono costantemente aggiornati ai nuovi bisogni. È stato acquistato il programma Data Smart per il controllo di gestione contabile.

Sono stati fatti acquisti di strumenti/software utili alla riabilitazione.

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ NUOVO ANNO

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'organo decisionale è composto al 88% femminile. Si ritiene di mantenerlo invariato.

Obiettivo specifico è di inserire consiglieri più giovani per diminuire l'età media attuale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)

Sviluppare un piano operativo rispondente a quanto emerso dalla commissione benessere.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Per l'anno 2022/23 è previsto un nuovo inserimento per la progettualità europea

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Verrà fatto un questionario specifico ai soci in condizioni di svantaggio al fine di raccogliere lo stato di benessere.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Indicatori di risultato stabiliti nei servizi privati e ausl (obiettivo: Stabilizzazione e/o miglioramento dei dati rispetto all'anno precedente)

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Indagine sulla soddisfazione degli utenti per l'accessibilità e qualità dei servizi da effettuarsi alla fine dell'anno (obiettivo da raggiungere: 80% dichiarano soddisfazione superiore al 4/5 in ciascun item).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Almeno un incontro con la partecipazione degli utenti nell'analisi verifica e revisione dei servizi

Attivazione di almeno un nuovo progetto di comunità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel questionario di soddisfazione degli utenti inserimento di una domanda relativa all'impegno della cooperativa in progetti di comunità (obiettivo: su coloro che dichiarano di conoscere questi progetti, l'80% riconosce positivo questo impegno e lo considera un valore per la comunità).

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Inserimento di nuove metodologie, strumenti e procedure diagnostico riabilitative innovative (almeno 1 in un anno)

Sviluppo di almeno 1 servizio /attività nuova.

Ridefinizione degli spazi effettuata.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Stabilità del dato rispetto all'anno precedente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Almeno 1 processo di co-PROGETTAZIONE/programmazione con l'ente pubblico.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Realizzazione del piano "sostenibilità" e applicazione delle azioni previste.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Implementazione del piano sostenibilità.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Monitoraggio del sistema gestionale in essere: miglioramenti se necessari.

Adozione di strumenti tecnologici nei processi di trattamento (almeno 1)

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Trattamento

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Trattamento e abilitazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1000	Minori

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti

	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	148.522,74€	102.570,72 €	155.559,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)		0 €	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	907.963,07 €	910.543,98 €	588.093,00 €
Ricavi da Privati-Imprese		0 €	0 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0 €	0 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	262.458,76 €	294.426,38€	181.688,00 €
Ricavi da altri		0 €	0 €
Contributi pubblici	33.034,18 €	6.554,66 €	18.219,00 €
Contributi privati	151.087,58 €	130.509,92 €	88.153,00 €

Patrimonio:

	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Capitale sociale	56.626,00	49.327,00	49.327,00 €
Totale riserve	162.193,00	102.517,00	123.753,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	42.290,00	61.522,00	-21.236,00 €
Totale Patrimonio netto	261.109,00	213.366,00	151.844,00 €

Conto economico:

	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Risultato Netto di Esercizio	42.290,00	61.522,00	-21.236,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	32.000,00	45.000,00	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	46.124,00	70.447,00	-20.146,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021/2022	2020/2021	2019/2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	52.701,68 €	45.326,68 €	45.326,68 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	5.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €

Valore della produzione:

	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Valore della produzione	1.501.898,00 €	1.443.301,00 €	1.031.714,00 €

Costo del lavoro:

	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	405.389,00 €	385.174,00 €	289.796,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	709.733,00 €	711.665,00	503.727,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,00%	76,00%	77,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

5 PER MILLE RELATIVI AL 2020: 1.460,74.

È stata allestita nel mese di APRILE-MAGGIO 2022 lo spazio/angolo psicomotorio presso la sede di Via KENNEDY, 17 a seguito di una valutazione di bisogno crescente di trattamenti psicomotori educativi non contenibili negli spazi attuali.

LIBERALITA' DA PRIVATI

Sono stati ricevuti complessivamente 3.150,00 euro da privati (di cui 2.900,00 dall'Electric 80) a sostegno di percorsi di diagnosi/trattamento di minori in condizione di svantaggio.

Il contributo Ginger dell'anno precedente in parte è stato utilizzato nel presente anno.

E' stato terminato l'utilizzo del contributo ricevuto da **Itas** Mutua a sostegno della formazione genitori per 2.696,00.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Abbiamo sensibilizza-to la nostra utenza circa la possibilità di destinare il 5x1000 alla cooperativa, attraverso specifiche campagne comunicative divulgate sui canali social (Facebook) e sul sito internet che hanno avuto an-che l'obiettivo di informare gli utenti su come è stato utilizzato, in passato, il contributo raccolto dal 5x1000.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

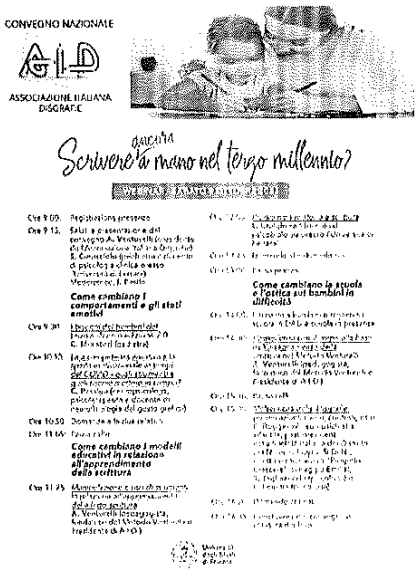
Tipologia di attività : SEMINARI E CONFERENZE

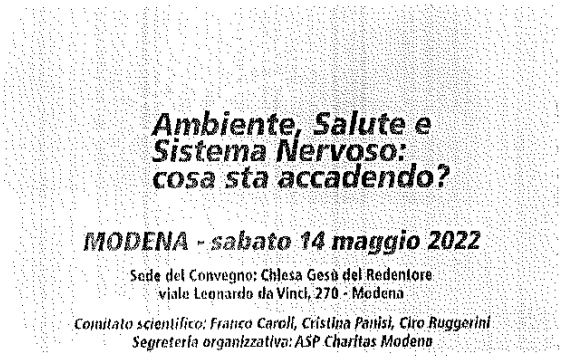
Incontri formativi: sostenuti da ITAS Mutua Assicurazione

Destinatari: genitori

Incontri formativi

Destinatari: papà di ieri, di oggi, di domani





Partecipazione a convegni.

Destinatari: comunità scientifica e professionisti

Assemblea nazionale di Confcooperative.

Destinatari: cooperatori, cooperative e istituzioni

PROGETTI PROSSIMITA' E AZIONI A SOSTEGNO DELLA COMUNITA'

Per il #Natale 2021 abbiamo scelto come dono i pandori/panettoni di Croce Verde Reggio Emilia, come realtà vicina ai cittadini e ai bisogni dei più fragili.

Destinatari: cittadini

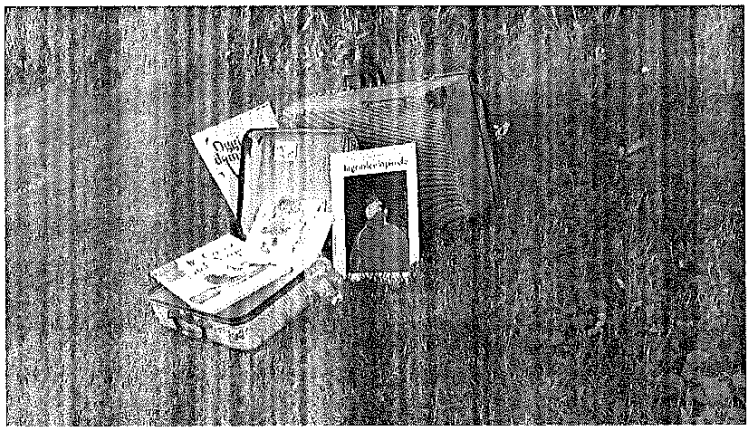
Ribes
RISORSE INTEGRATE PER I BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI

famiglia per una famiglia

Progetto **RIBES - Risorse Integrate per i Bisogni Educativi Speciali** sostenuto dal bando dell'impresa sociale Con i Bambini sulla povertà educativa nella fascia 5-14 anni, vi aderiscono 9 partner nazionali, con capofila Caritas di Pescara e partner locale Cooperativa Madre Teresa.
Il progetto estende l'esperienza dell'affiancamento familiare iniziata nell'ambito del progetto **Una Famiglia per una famiglia**, promosso dalla Fondazione Paideia.
Ribes dà nuovo respiro e nuove "vitamine" al sistema scolastico e dei servizi, attraverso una preventiva presa in carico comunitaria delle situazioni di fragilità. Il progetto si sviluppa nel territorio del Polo Est e Sud del Comune di Reggio Emilia e nell'Unione Terra di Mezzo.

Destinatari: scuole e famiglie del territorio

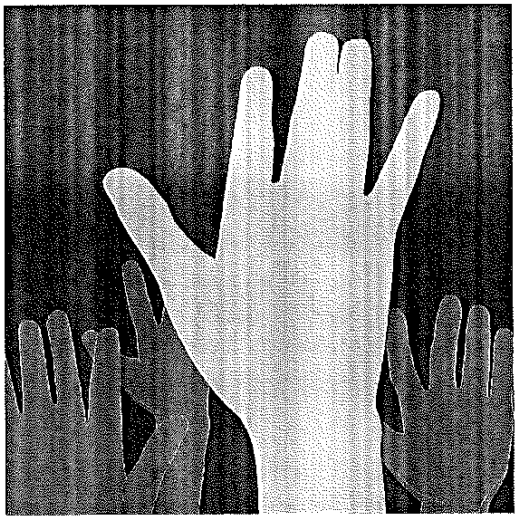
Progetto PORTAGIREVOLE nato dal bando WelCom della Fondazione Pietro Manodori, è costruito intorno all'idea del portierato di quartiere, sperimentando azioni che favoriscano la coesione sociale, l'incontro tra gli abitanti, la conoscenza, il dialogo, le relazioni tra generazioni differenti, tra culture, con la finalità di generare processi di generosità diffusa e spontanei. Progetto Crescere è il capofila e gestisce il portierato sociale e azioni di educativa di condominio rivolte a minori, in particolare adolescenti in condizione di fragilità familiare e svantaggio nel Villaggio Foscato (RE).
Il presidio, seppur concluso formalmente il progetto è rimasto e continua ad essere alimentato con nuove progettualità a favore della collettività:

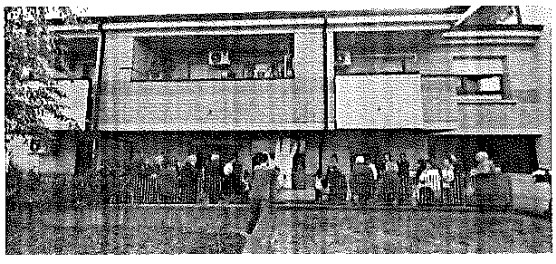


#letture a Foscato: grazie al generoso contributo di una famiglia che ha contribuito alla raccolta fondi Ginger destinando il suo premio alla collettività.

Destinatari: minori del quartiere Foscato

BANDO CULTURA #2021/22 COMUNE DI REGGIO EMILIA





Intrecciato con il Progetto "In gioco con arte" al civico n. 35 di via Foscato, è stata realizzata una originale opera artistica di Fosco Grisendi "Garbo", un grande acrilico su legno che affronta il tema delle differenze sociali e dell'alienazione partendo dai racconti e dalle storie dei personaggi che hanno popolato il Villaggio Foscato durante la Resistenza.

Progetto realizzato con il contributo del

Dipartimento per le politiche della famiglia
Presidenza del Consiglio dei ministri

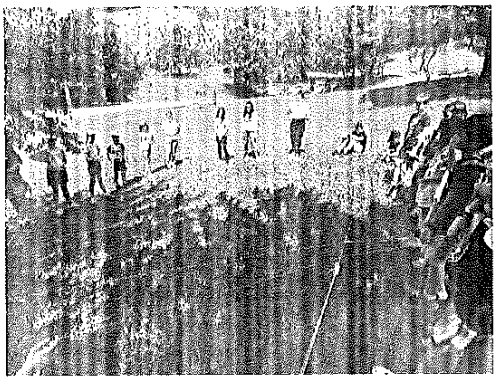
Cod. Prog.: CUP D89J21009330001

Progetto finanziato dal Dipartimento per le politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell'ambito del bando Educare Insieme, finalizzato al contrasto alla povertà educativa e al sostegno delle opportunità culturali ed educative. Ha coinvolto 42 ragazzi e le loro famiglie in un ampio percorso alla scoperta di sé e dei contesti in cui vivono, Villaggio Foscato e Polveriera, portandoli alla realizzazione dei numeri civici originali ceramiche caratterizzate dai colori e dalle forme (elaborate, mischiate, sovrapposte) che connotano le bandiere dei 22 Paesi di provenienza dei loro genitori. Realizzato in partnership dalle coop sociali Progetto Crescere (capofila), Pangea, Madre Teresa e da K.Lab in collaborazione con gli assessorati alla Cultura e al Welfare del Comune di Reggio Emilia, l'Università di Modena e Reggio Emilia, Acer, Polveriera, Mestieri e Consorzio Oscar Romero.

Destinatari: 42 minori in condizione di svantaggio dagli 11 ai 17 anni e le loro famiglie

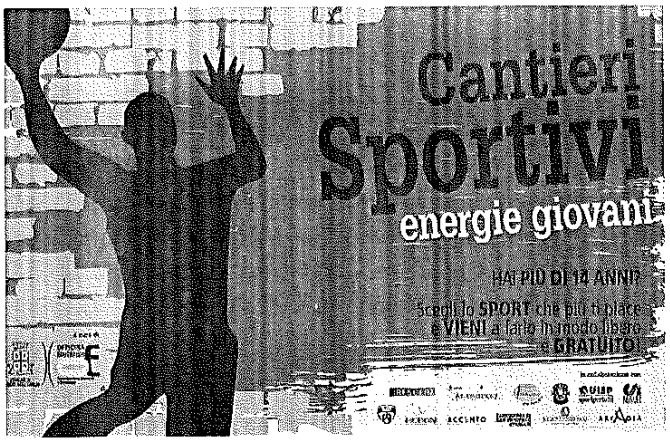
Care4you nato dal bando WelCom della Fondazione Pietro Manodori, il progetto ha mappato e approfondito il fenomeno dei "giovani caregiver", giovani con responsabilità di cura verso familiari fragili o non autosufficienti, nel territorio reggiano definendone le origini, i profili, la diffusione, le caratteristiche e anche le correlazioni con altre condizioni di vulnerabilità giovanile (NEET, bullismo, provenienza da famiglie immigrate). Il progetto si è posto l'obiettivo di creare una rete in grado di agire per riconoscere, agganciare e supportare i ragazzi grazie ad azioni di informazione, formazione e sensibilizzazione rivolte ai giovani stessi e agli adulti impegnati in contesti socio-educativi e sanitari istituzionali e del privato sociale.

Destinatari: giovani caregiver e sistema socio-sanitario



"A CAVALLO DELL'ESTATE!: summer camp a La collina dei cavalli
Ha avuto inizio la collaborazione con La collina dei cavalli per l'organizzazione di laboratori di potenziamento delle "social skills" nell'ambito di 2 settimane residenziali organizzate dall'agriturismo.

Destinatari: minori

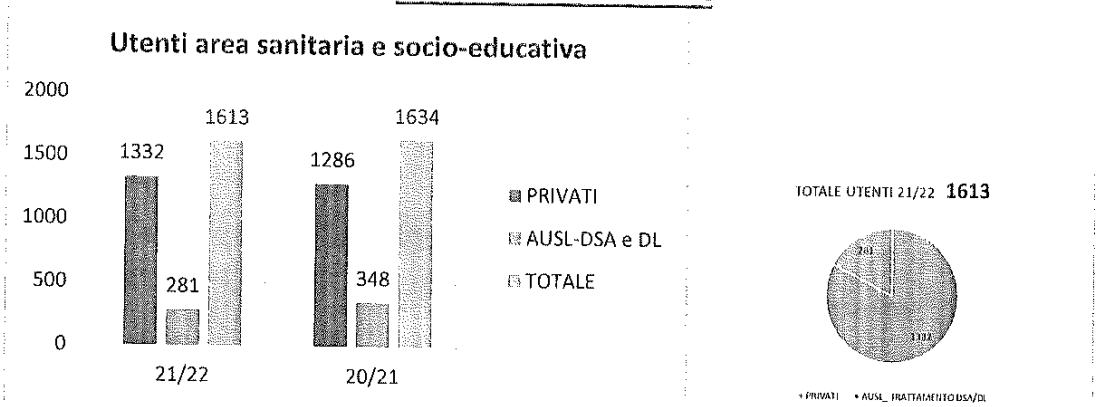


#CANTIERI SPORTIVI (ESTATE 2022 e autunno)
A fianco di Heron, abbiamo collaborato al Cantiere Sportivo a Campo di Marte, da luglio a dicembre per due pomeriggi alla settimana con un'attività gratuita destinata a ragazzi e ragazze adolescenti. Accanto ad istruttore sportivo abbiamo inserito un educatore sociale, per unire sport e dialogo sociale con i giovani che gravitano su quel territorio. Una sfida nuova ma estremamente interessante per rendere sempre più lo sport elemento di coesione territoriale e riscatto sociale.

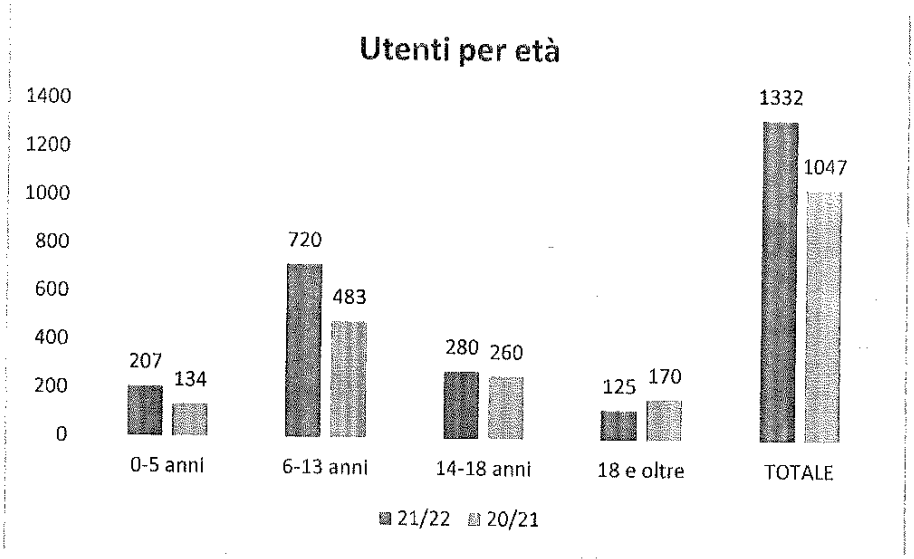
Destinatari: giovani

DATI DI IMPATTO RELATIVI ALLE ATTIVITA'

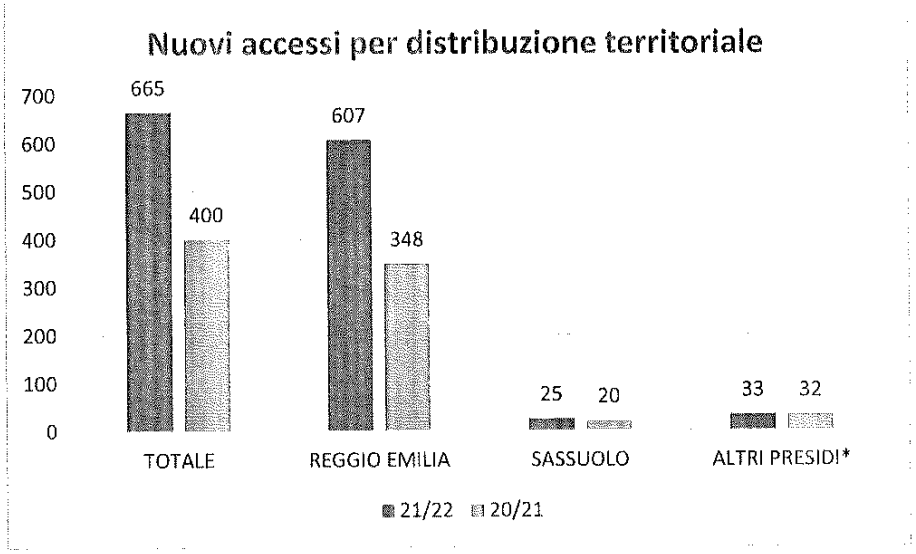
AREA SANITARIA

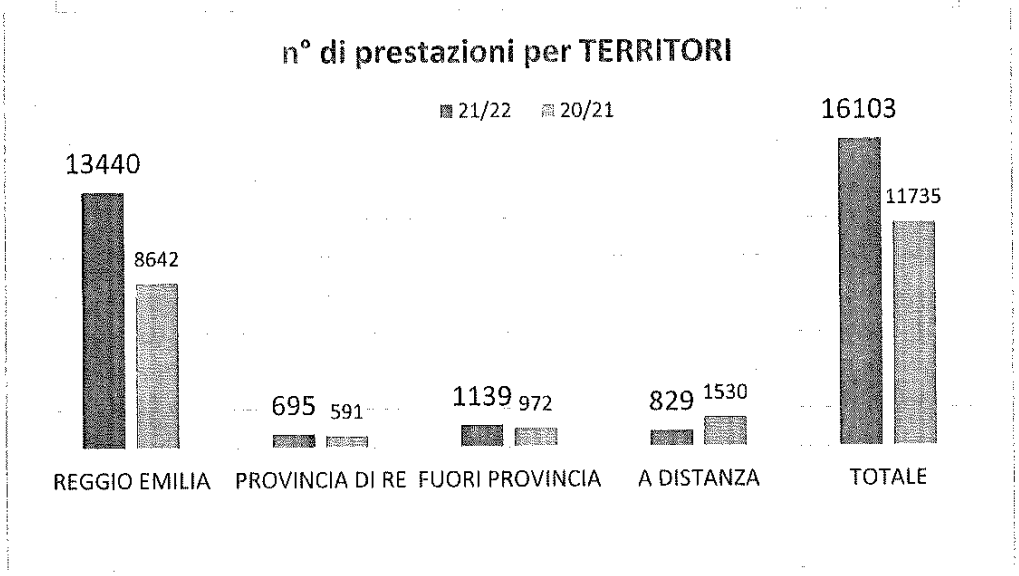


Il minor numero di casi Ausl DSA e DL è dovuta ad un budget ridotto per l'anno in oggetto.

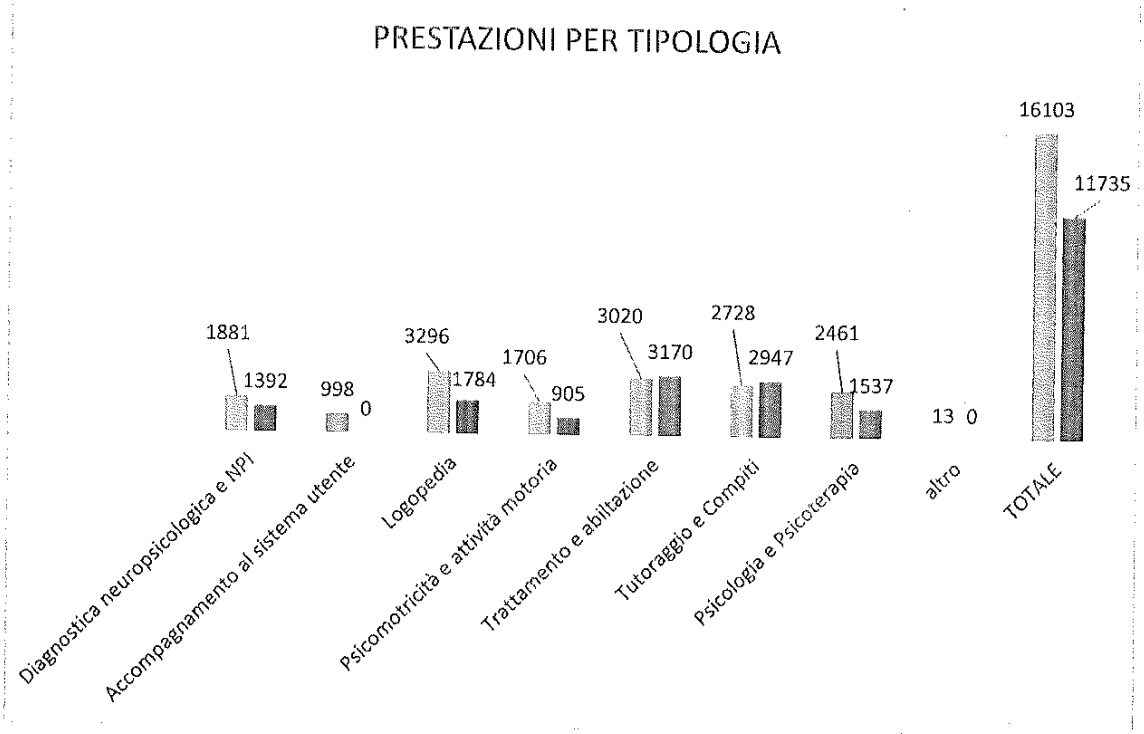


Cresce l'utenza minorenne, con percentuali molto significative nelle fasce più basse di età. Per gli adulti si osserva una diminuzione. Nel dato adulti non sono considerati i genitori che stanno facendo percorsi sulla genitorialità ma esclusivamente coloro che fanno percorsi individuali e/o di coppia indipendentemente dalla loro condizione genitoriale. Nell'anno precedente il dato non era puro e quindi non completamente confrontabile.

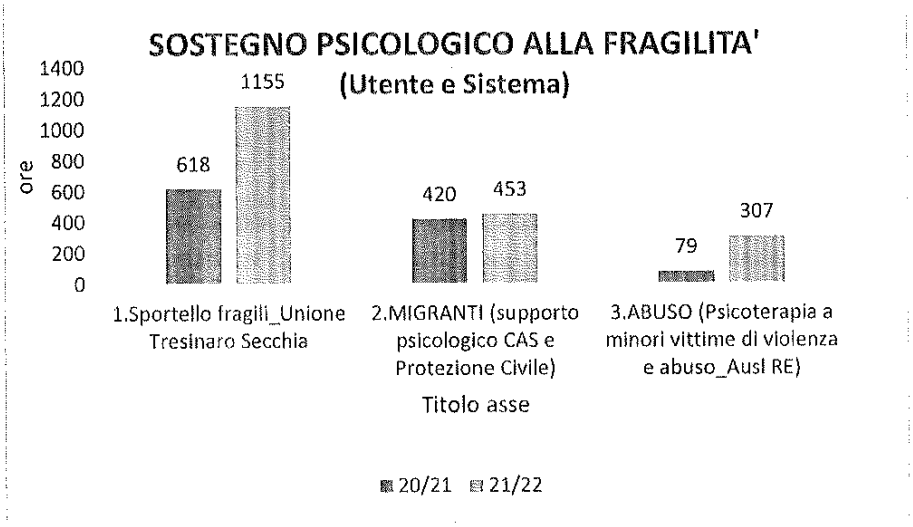




Crescono gli accessi (significativi quelli delle sedi di Reggio Emilia) e le prestazioni di tutti i territori, mentre diminuisce il dato dei trattamenti a distanza che rimangono come opportunità solo per casi in cui, momentaneamente, la mobilità è impossibilitata o là dove favorisce per tipologia di percorso la conciliazione dei tempi di vita, lavoro, scuola e trattamenti.



Le prestazioni crescono del 37%, sia per quanto riguarda la diagnostica (35%) sia per quanto riguarda il trattamento (+22%). La voce "accompagnamento al sistema utente" che comprende gli incontri in particolare con i genitori di accompagnamento dei percorsi di trattamento e/o psicologici, contiene prestazioni che precedentemente ricadevano nella diagnostica, nel trattamento e/o nella psicologia. Sono state isolate in quanto hanno una specificità di significato a cui è importante dare evidenza.



La cooperativa gestisce negli ultimi anni 3 servizi rivolti a utenti in condizioni di fragilità e vulnerabilità. Va specificato che anche negli altri servizi della cooperativa vi sono utenti che potrebbero essere inseriti nella stessa categoria. Abbiamo isolato questi servizi in quanto accomunati dal fatto di fornire un sostegno psicologico alla persona e al suo sistema (famiglia, servizi di accoglienza nei quali sono inseriti).

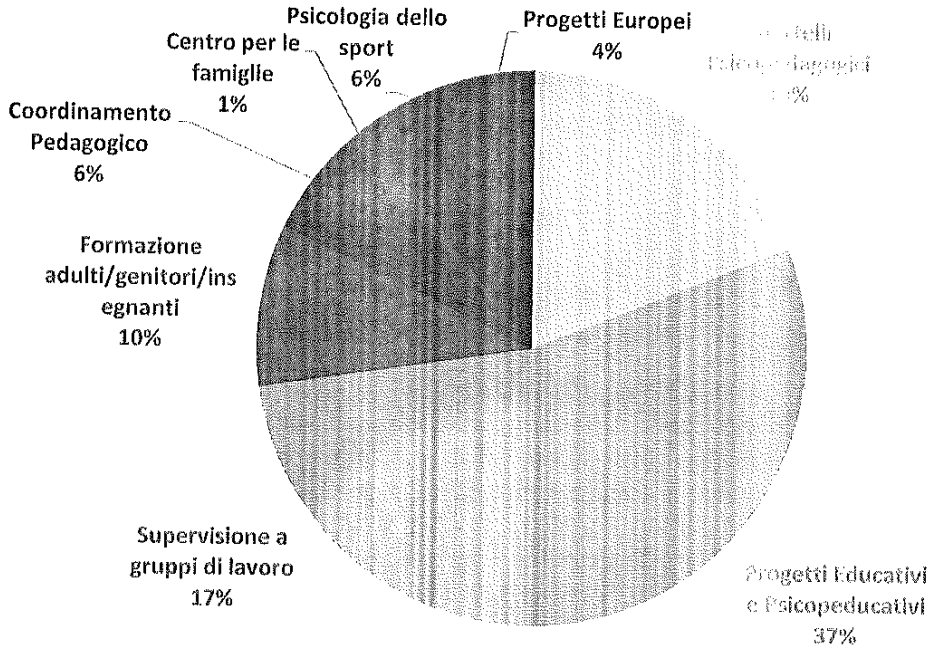
Lo sportello dei fragili, in general contracting con il consorzio Oscar Romero, rientra nel servizio "QUALIFICAZIONE DEGLI SPORTELLI SOCIALI E SOSTEGNO PSICOLOGICO AI FRAGILI del Piano per la Salute e il Benessere Sociale dell'Unione Tresinaro Secchia. È un servizio di consulenza psico-sociale a sostegno dell'équipe adulti dei Servizi Sociali e di persone che vivono un momento di disagio o crisi personale e famigliare.

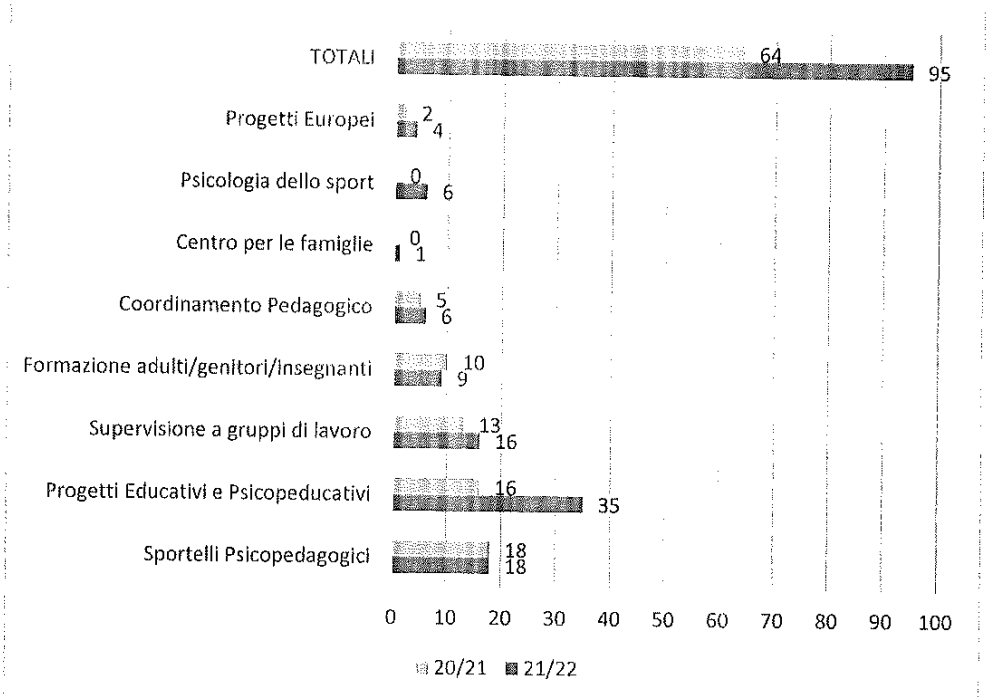
Il supporto Psicologico ai migranti sostiene, per conto delle cooperative sociali Ovile e Madre Teresa, gli ospiti dei CAS che hanno subito traumi e che necessitano di un accompagnamento psicoterapico.

Il servizio di psicoterapia a persone minorenne vittime di abuso e grave maltrattamento e ai loro familiari in carico al servizio di neuropsichiatria infanzia e adolescenza del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze patologiche (Ausl di Reggio Emilia) è in general contracting con il Consorzio Oscar Romero.

AREA PSICOPEDAGOGICA

PROGETTI REALIZZATI





Si segnala lo sviluppo dei progetti legati dalla Psicologia dello Sport che dalla fase sperimentale, che ha evidenziato un bisogno generalizzato delle società sportive di un accompagnamento psicologico sia

degli allenatori che degli atleti, sono passati alla strutturazione del nuovo servizio Skill Mind Sport nell'anno 22/23.
Per la prima volta, Progetto Crescere lavora in un Centro per le Famiglie (quello di Reggio Emilia) a servizio degli adolescenti e delle loro famiglie, in continuità con le altre attività per questa fascia di età (progetti nelle classi, sostegni psicologici individuali, progetti socio-educativi).
I servizi pomeridiani a sostegno dei minori BES e DSA sono cresciuti.
Rimangono stabili gli sportelli scolastici come numero.

	21/22	20/21
BIBES	*	*
IN GIOCO CON ARTE	*	
CAREAYOU	*	
PORTAGIOCOLE	*	*
CANTIERI SPORTIVI	*	
BANDO CULTURA #2021/2022	*	
n° progetti di comunità	**6**	**2**

I Progetti di comunità sono progetti di prossimità, che generano, alimentano, sostengono le relazioni sociali, con una visione collaborativa, di mutualità e di vicinato, trasformativa dei territori/dei quartieri, essi stessi produttori di risposte e opportunità. Sono progetti in rete con le istituzioni, con altre realtà del Terzo Settore, con chi "abita" i territori. Sono progetti possibili grazie a finanziamenti/fondi pubblici e/o di fondazioni. Sono progetti nei quali alla cooperativa viene sempre chiesto un co-finanziamento che non ha un valore economico e rappresenta un impegno sociale a vantaggio della collettività.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

---

"Esente da Imposta di bollo D.Leg.vo n. 460/97 del 04/12/97"
"La sottoscritta FANTUZZI PATRIZIA nata a Reggio Emilia il 08/05/1972 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/200 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014".