Bilancio Sociale 2023

Mission, Vision e Valori sono stati riscritti nel corso del 2022/23
in un percorso dialogico che ha coinvolto Consiglio di Amministrazione e soci della cooperativa

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
Aree territoriali di operatività 5
..... 5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente come da statuto/atto costitutivo) 6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 8
Contesto di riferimento 9
Storia dell'organizzazione 9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 12
Modalità di nomina e durata carica 13
Tipologia organo di controllo 13
Mappatura dei principali stakeholder 16
Commento ai dati ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 18
Composizione del personale 18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 18

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 23
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ NUOVO ANNO 28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 28
Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati): 28
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 31
Ricavi e provenienti: 31
Patrimonio: 31
Conto economico: 31
Composizione Capitale Sociale: 31
Valore della produzione: 32
Costo del lavoro: 32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 31
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 33
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 34
10. DATI DI IMPATTO SULLE ATTIVITA' 43
11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 53

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale, oltre che un adempimento obbligatorio, vuole essere uno strumento di comunicazione trasparente per responsabilità nei confronti dei soci, dei dipendenti, di tutti i collaboratori, degli utenti, dei diversi stakeholder e più in generale del territorio nel quale agiamo e dei suoi cittadini.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Cda ha costituito nel 2021 delle commissioni di lavoro che hanno coinvolto, oltre ad alcuni consiglieri, i soci che, in modo volontario, si sono candidati a farne parte. Tra queste è stata costituita **la commissione "Bilancio sociale"**, con l'obiettivo di verificare le formule di bilancio fino a quel momento realizzate e proporre una formula nuova pur nel rispetto degli obblighi normativi.

La commissione è divenuta stabile con il compito di contribuire ad analizzare i dati dell'anno, portando punti di osservazione differenziati.

Per la realizzazione del bilancio sociale 2023 sono stati presi in considerazione i contenuti dei documenti ufficiali (verbali di cda e assemblee soci) e i dati generati dai software gestionali in uso.

Il bilancio sociale inoltre offre l'opportunità di ripercorrere le attività svolte e gli eventi più significativi dell'anno, con riferimento anche al piano della comunicazione. La raccolta sistematica dei dati quantitativi e qualitativi relativi ai diversi servizi, ha permesso un'analisi puntuale degli stessi e una "narrazione" dell'anno trascorso.

Il presente bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa come bozza di bilancio (19.01.2024) e successivamente presentato in Assemblea Soci (26.01.2024) per approvazione.

Viene pubblicato nel sito internet della Cooperativa www.progettocrescere.re.it ed è a disposizione presso le sedi della stessa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PROGETTO CRESCERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02603430352
Partita IVA	02603430352
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA KENNEDY 17 - 42124 - REGGIO NELL'EMILIA (RE) - REGGIO NELL'EMILIA (RE)
Altri indirizzi	Via Martiri della Bettola, 51 - REGGIO NELL'EMILIA (RE)
	Via Bologna, 1 - POVIGLIO (RE)
	Via Foscato 35 - REGGIO NELL'EMILIA (RE)
	Via Fratelli Corradini 4a - BIBBIANO (RE)
	Viale Marco Polo, 3 - SASSUOLO (MO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A232146
Telefono	0522934524
Fax	0522306788
Sito Web	www.progettocrescere.re.it
Email	info@progettocrescere.re.it
Pec	progettocrescere@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00
	96.09.09
	85.59.2
	86.90.3
	87

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera principalmente nei territori delle province di Reggio Emilia e Modena per attività sanitaria, educativa e progettualità psicopedagogiche.

Le sedi operative sono 5 (2 nel comune di Reggio Emilia, 1 a Poviglio (RE), 1 a Bibbiano e 1 a Sassuolo (MO) alle quali si aggiunge 1 presidio in provincia di RE (Novellara).

Nel comune di Reggio Emilia, è presente dal 2020, nel Villaggio Foscato, la sede operativa Portagirevole, dedicata a progetti di comunità.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente come da statuto/atto costitutivo)

I principi ispiratori della Cooperativa (dallo Statuto):

1. concorrere all'attuazione di una educazione permanente della persona, pensandola come soggetto libero, volta alla responsabilità ed autonomia individuale, propensa alla partecipazione attiva, creativa e rispettosa della vita familiare e comunitaria nelle sue differenti espressioni aggregative;

2. sostenere l'integrazione fra culture ed etnie, per favorire l'incontro, lo scambio, la collaborazione fra diverse soggettività e diversi popoli.

3. sostenere e promuove il prendersi cura della persona nel suo ciclo di vita, anche con difficoltà transitorie o permanenti, nonché del suo contesto relazionale

4. ricercare e sviluppare inedite e creative forme di risposta ai bisogni sociali, educativi e sanitari, valorizzando la ricerca applicata alle caratteristiche di un dato territorio, rispettandone la storia, la cultura e il senso di appartenenza.

5. promuovere benessere sociale attraverso una cultura attenta della prevenzione del danno, nonché favorendo un'idea di società e ambiente di vita volti alla sostenibilità, rispetto e cura di sé.

6. garantire una erogazione di servizi congrui come quantità, qualità e costo economico. Fonda le proprie attività su un'equipe professionale multi-specialistica, composta da neuropsichiatri infantili, psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori, logopedisti, psicomotricisti

Nel corso dell'anno 2022 e 2023 è stato realizzato un percorso che ha coinvolto, a diversi livelli, il Consiglio di Amministrazione e tutti i soci della cooperativa, con l'obiettivo di riscrivere Mission, Vision e Valori della cooperativa.

Le tappe della riscrittura sono state:

Il "Contributo individuale"

A tutti i soci è stato chiesto (novembre 2022) di rispondere personalmente "cosa siamo oggi, il motivo per cui esistiamo e come operiamo differenziandoci dagli altri competitor del territorio" (Mission), "il problema/il bisogno collettivo sociale a cui la cooperativa vuole dare una risposta pensando al futuro" (Vision), "i principi fondamentali che ci ispirano" (Valori)

Contributo collettivo

Le risposte sono state analizzate in una assemblea dei soci (29 maggio 2023) utilizzando la tecnica del "word cafè", combinato a strumenti propri dell'approccio dialogico. I 3 elaborati – Mission, Vision e Valori - sono stati successivamente sintetizzati dal Consiglio di Amministrazione sempre grazie all'approccio dialogico, mantenendosi fedeli a quanto prodotto nei gruppi di lavoro.

La versione definitiva è stata presentata nella riunione di tutto il personale della cooperativa (18 dicembre 2023)

MISSION

Siamo un luogo di confronto, di ascolto per cercare una risposta ai bisogni del tempo presente. Lavoriamo con famiglie e territorio come co-costruttori del benessere, dell'autonomia e dell'autodeterminazione della persona, riconoscendone la dignità della capacità di scelta.

VISION

La persona, con la sua storia, è al centro della cooperativa.

Le persone vengono accolte in un binomio di umanità e professionalità per accompagnare l'essere umano nel suo percorso di crescita e cambiamento.

La cooperativa si prende cura del tempo vissuto da ogni individuo.

Il fermarsi a pensare accompagna il sostegno al gruppo di lavoro, promuovendo una professionalità rivolta al benessere del singolo e delle reti interne ed esterne alla cooperativa.

La cooperativa si pone come obiettivo la costruzione dell'innovazione sociale, promuovendo e offrendo una risposta flessibile ai cambiamenti che si leggono nei contesti in cui opera. Tale risposta è un'opportunità per diffondere cultura.

VALORI

"Bisogna essere un luogo molto valoriale per accogliere e ascoltare." (I soci)

NOI: saper essere e saper fare.

Nel sapere c'è formazione.

Nel saper essere c'è attenzione per il benessere.

Nel saper fare c'è applicazione, rispetto, e considerare la persona nella sua unicità.

Nella contaminazione dinamica con l'altro nascono i nostri valori:

- *Ascolto dell'altro*
- *Cura*
- *Benessere*
- *Legami*
- *Non violenza*
- *Formazione*
- *Esperienza sul campo*
- *Inclusione*
- *Sostenibilità*
- *Cultura*

La persona e la sua storia:

persona al centro,

persona da accogliere,

persona come professionista.

La persona è la sua storia.

***Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legi*slativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

I servizi della cooperativa si fondono sulla professionalità di una équipe multi-specialistica, composta da neuropsichiatri infantili, psicologi, psicoterapeuti, educatori, pedagogisti, logopedisti, psicomotricisti, terapisti della neuropsicomotricità dell'età evolutiva.

Le attività della cooperativa sono riassumibili in:

- Servizio di neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza per la valutazione ed il trattamento dei disturbi del neuro-sviluppo e del linguaggio.

- Servizio psicologico e psicoterapeutico per la diagnosi e l'intervento delle situazioni di sofferenza della persona al fine di favorire lo sviluppo delle risorse e potenzialità personali e relazionali.
- Servizio di Neuropsicologia dell'adulto
- Servizi alla famiglia e consulenza su conflitti e separazioni coniugali per quelle famiglie fragili che hanno bisogno di supporto anche nelle separazioni giudiziali fornendo consulenze sulla genitorialità per Servi Sociali o come Consulente Tecnico di Ufficio per i Tribunali o di Parte per Avvocati.
- Progettualità psicopedagogica Scolastica, con Sportelli di Psicologia Scolastica per docenti, alunni e familiari e percorsi psicoeducativi per i gruppi classe.
- Supporto allo studio con l'obiettivo di aiutare ragazzi e famiglie nella gestione del lavoro scolastico.
- Psicologia di comunità e del lavoro: consulenza e formazione per la gestione delle risorse umane, per motivare e attivare le potenzialità di un team, supervisionare gruppi di lavoro stimolando il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Psicologia dello sport a supporto dei dirigenti sportivi, allenatori e atleti.
- Progetti di prossimità a supporto della fragilità e promozione dell'empowerment.

I servizi offerti interessano tutte le fasce di età (bambini, adolescenti, adulti) e prevedono interventi mirati, anche per coppie e famiglie, a livello psicologico, psicosociale, educativo e del linguaggio.

La cooperativa collabora a livello locale, regionale, nazionale ed europeo con scuole, comunità, strutture educative e sociosanitarie, società sportive, aziende, per consulenza, supervisione e formazione ai gruppi di lavoro.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

o Progetti europei per la formazione permanente degli adulti, dei professionisti e dei giovani e per il sostegno a progetti innovativi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Data
CONFCOOPERATIVE REGGIO EMILIA	17/12/2013

Consorzi:

Nome	Data
Consorzio Oscar Romero	17/12/2013

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
3C SALUTE	27.000,00

Contesto di riferimento

La cooperativa eroga servizi in appalto da **enti pubblici e privati**, in general contracting con il Consorzio di solidarietà sociale Oscar Romero, in connessione con il **sistema del Terzo Settore** (Confcooperative, cooperative, fondazioni e associazioni).

Importante è il dialogo anche con gli **enti di ricerca** (es. Università) al fine di aggiornare costantemente le prassi e le metodologie di lavoro con le informazioni provenienti dal mondo accademico.

Progetto Crescere ha fatto propria la raccomandazione n° 1 dell'Istituto Superiore di Sanità, esplicitata nel Documento di consenso che riguarda la medicina narrativa in ambito clinico-assistenziale (2015), che sottolinea l'importanza della **partecipazione attiva dell'utente** nel processo di cura. Partecipazione attiva significa tener conto del punto di vista dell'utente, di cosa sia importante nel suo percorso di vita. Per questo si è scelto anche nelle équipe di lavoro di dar voce agli utenti (minori, genitori, sistema famiglia allargata) con l'obiettivo, *attraverso la narrazione e l'ascolto delle esperienze individuali di trattamento, di mettere in luce ciò che è più utile nel percorso di vita dei singoli e conseguentemente orientare i percorsi stessi*.

In continuità, la cooperativa ha intrapreso un *percorso di implementazione dell'approccio dialogico e dell'open dialogue* a diversi livelli dell'organizzazione:

-ha inserito proprio personale nel percorso formativo denominato "Strumenti e pratiche Dialogiche nelle organizzazioni Sanitarie e Sociali" organizzato dalla Regione Emilia Romagna (2018-2019; successiva edizione 2020-22; edizione 2023-24).

- ha sottoscritto nel 2021, con il Servizio Sociale Unificato dell'Unione dei Comuni Tresinaro Secchia (RE), il "protocollo d'intesa sull'approccio dialogico" impegnandosi anche ad avvalorare e introdurre l'approccio stesso nella propria organizzazione. Entrambe hanno:

- da inizio 2023 ha introdotto l'approccio dialogico nella conduzione dei propri Consigli di Amministrazione

- ha realizzato (maggio 2023) una formazione interna per il proprio personale con lo Psichiatra Fausto Mazzi, fondatore dell'associazione Dialogo aperto, sull'applicazione del "Dialogo Aperto" nella prassi clinica sui disturbi psichiatrici;

- la presidente è inserita nel gruppo di "Governance dialogica dell'Unione dei Comuni Tresinaro Secchia".

Va ricordato che l'approccio dialogico ha come obiettivo prioritario l'attivazione personale dell'utente e l'empowerment, inteso come possibilità delle singole persone di autodeterminarsi, controllando attivamente la propria vita (Rappaport, 1981), come processo di ampliamento delle possibilità che il soggetto può praticare e rendere operative (attraverso il miglior uso delle proprie risorse attuali e potenziali acquisibili) (Bruscaglioni, 1994) e come processo attraverso il quale l'individuo comprende che gli obiettivi/risultati che persegue dipendono dalle strategie che attiva per raggiungerli (Mechanic, 1991). La relazione con gli utenti (intesi in tal senso come sistema-utente) si fonda sui principi di intervento precoce etico, quali: l'accompagnamento delle persone nell'assunzione delle proprie responsabilità, nell'affrontare le proprie preoccupazioni e nell'incoraggiare l'attivazione delle risorse della rete personale; il sostenere la partecipazione; l'agire in modo trasparente e collaborativo; l'incrementare l'indipendenza e allo stesso tempo favorire la possibilità di proseguire nella relazione di cura.

Storia dell'organizzazione

Nasce a Reggio Emilia nel 2014 dalla fusione de L'Arcobaleno Servizi e del Centro Lina Mazzaperlini, due solide realtà presenti da vent'anni sul territorio reggiano. All'origine (collocata tra il 1993 e il 1994), vi era l'obiettivo di rispondere ai bisogni delle famiglie con bambini e ragazzi con DSA Disturbi

Specifici dell'Apprendimento e di sensibilizzare il territorio (in particolare i contesti scolastici). Successivamente il focus di interesse si è ampliato. Già prima della fusione, le realtà di origine avevano le attuali sedi di Reggio Emilia, Sassuolo, Poviglio.

Nel tempo l'attività rivolta ai soli minori si è estesa a tutte **le persone nel loro ciclo di vita in relazione a problematiche di ordine psicologico, neuropsichiatrico, logopedico, educativo e sociale** e parallelamente alle organizzazioni (scuole, comunità, strutture educative e sociosanitarie, società sportive, aziende) per sostenerle e accompagnarle in particolare in relazione alla gestione delle risorse umane, per la promozione del benessere.

TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
22	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FANTUZZI PATRIZIA	Femmina	51	23/01/2023	Sì	PRESIDENTE
AGOSTI ANNAMARIA	Femmina	50	23/01/2023	No	VICEPRESIDENTE
BONACINI SILVIA	Femmina	52	23/01/2023	No	CONSIGLIERE
CANOVI MARIACHIARA	Femmina	40	23/01/2023	No	CONSIGLIERE
FACCIN MARIA TERESA	Femmina	55	23/01/2023	No	CONSIGLIERE
FONTANA GIULIA	Femmina	41	23/01/2023	No	CONSIGLIERE
MORATTI LUCA	Maschio	38	23/01/2023	No	CONSIGLIERE
PORRO GRAZIANA	Femmina	48	23/01/2023	No	CONSIGLIERE
TAGLIAZUCCHI SIMONA	Femmina	54	23/01/2023	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
8	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 5 a 13 ed eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero, attualmente 9. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno Il Presidente ed uno o più Vicepresidenti (attualmente 1).

I componenti il Consiglio di amministrazione sono stati scelti tra i soci cooperatori e. Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Numero di Cda in un anno 9 (-3 rispetto all'anno precedente).

La partecipazione media è del 85,22% (-2,78% rispetto anno precedente).

Tipologia organo di controllo

NESSUNO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2019	1	04/07/2019	1. Comunicazioni della Presidenza 2. Condivisione dei temi trattati dal consiglio di amministrazione nel periodo 3. Condivisione andamento della cooperativa e presentazione delle attività di periodo 4. Definizione compenso amministratori anno in corso; 5. Varie ed eventuali.	84,00
2019	1	11/12/2019	1. Verifica del piano strategico triennale concluso 2. Varie ed eventuali.	84,00
2020	1	20/01/2020	1. Discussione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/08/2019 con relativa Nota Integrativa; 2. Proposta di ristorno ai soci; 3. Elezione Cariche sociali; 4. Varie ed eventuali.	84,00
2020	1	27/04/2020	1. Presentazione dello stato della cooperativa in riferimento alla situazione di emergenza sanitaria Covid 19; 2. Presentazione e relativo confronto in merito al Piano Strategico triennale approvato dal Cda a febbraio 2020; 3. Proposta di compenso per il consiglio di amministrazione per l'anno sociale in corso e relativa delibera; 4. Varie ed eventuali.	88,00
2020	1	27/10/2020	1. Verifica della situazione di ripresa dell'anno;	84,00

			2. Verifica del piano strategico triennale; 3. Varie ed eventuali.	
2021	1	26/01/2021	1. Discussione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/08/2020 e relativa nota integrativa; 2. Varie ed eventuali.	96,00
2021	1	28/06/2021	1. Presentazione ed approvazione del bilancio sociale relativo all'anno 2019/2020; 2. Andamento economico/finanziario della cooperativa; 3. Costituzione delle commissioni di lavoro; 4. Varie ed eventuali.	72,00
2021	1	29/10/2021	1. Presentazione delle attività dell'anno 2020-21 dei servizi e delle diverse sedi e prospettive future; 2. Varie ed eventuali.	92,00
2021	1	15/12/2021	1) Discussione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/08/2021 con relativa Nota Integrativa; 2) Proposta di ristorno ai soci; 3) Compenso Amministratori; 4) Presentazione e approvazione del Bilancio sociale dell'anno 2020-2021 5) Varie ed eventuali.	92,00
2022	1	28/11/2022	1. Presentazione della verifica del piano triennale; 2. Presentazione dei lavori delle commissioni; 3. Presentazione dei risultati del questionario di valutazione del Cda compilato dai soci; 4. Condivisione delle prossime Tappe in vista delle elezioni del Cda 5. Varie ed eventuali.	85,00
2023	1	23/01/2023	1. Discussione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/08/2022 con relativa Nota Integrativa; 2. Proposta di ristorno ai soci; 3. Compenso Amministratori; 4. Presentazione e approvazione del Bilancio sociale dell'anno 2021-2022 5. Rinnovo cariche sociali 6. Varie ed eventuali.	92,30
2023	1	29/05/2023	1. Presentazione del Piano strategico triennale 2023-26; 2. Costruzione dialogico-partecipativa della Mission, Visione e valori della cooperativa; 3. Discussione ed approvazione del Bilancio sociale 2021/22;	88,45

			4. Varie ed eventuali.	

Nell'arco dell'anno vi è stato un nuovo ingresso (socio lavoratore).

Un terzo dei soci lavoratori è entrato in cooperativa grazie al tirocinio professionalizzante post lauream, della durata di 1 anno che ha permesso di conoscere il contesto e condividere le modalità di lavoro, portando successivamente ad investire in prima persona nella crescita della cooperativa stessa.

La compagine sociale vede una forte prevalenza femminile che caratterizza anche gli organi di governo.

La conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro è un elemento di grande rilevanza per le socie lavoratrici, con una predominanza del part-time e un'organizzazione condivisa e flessibile tra direzione e operatori.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Percentuale di Partnership pubblica: 33,25% così composta:

- 14,41% Partnership diretta con Enti Pubblici;
- 18,84% Partnership indiretta tramite appalti del Consorzio Oscar Romero.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Convenzione per tirocini	Unibo	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Unimore	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Cattolica (Milano)	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Padova	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Parma	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Università Trento	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	SBPC di Bologna	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Scuola di Formazione in Psicoterapia Cognitivo-Comportamentale Studi Cognitivi, Modena	Ospitalità tirocini

Convenzione per tirocini	Scuola di Formazione in Psicoterapia Calvin (Cooperativa Spazio Iris), Milano	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA SISTEMICA INTEGRATA di Parma e Siracusa	Ospitalità tirocini
Convenzione per tirocini	Nous–Scuola di Specializzazione in Psicoterapia - Milano	Ospitalità tirocini
Collaborazione	Associazione L'Arcobaleno	Erogazione servizi per bambini con DSA e ospitalità dei propri volontari.
Protocollo d'intesa	Associazione Volontariato Personae	Ospitalità volontari presso propri servizi/sedi
Collaborazione	Laboratorio DEvelopmental & COgnitive NEuroscience (DE.CO.NE), del Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università di Padova,	Partner nella sperimentazione del progetto *Action video game e dislessia,* per testare la riabilitazione della lettura attraverso un videogioco d'azione in grado di migliorare l'attenzione selettiva
Collaborazione	IULM Milano	*SuperReading,* per potenziare la lettura in studenti con dislessia e normolettori Corso proposto da Progetto Crescere, in partnership con IULM, che si pone l'obiettivo di potenziare l'efficacia di lettura (intesa come velocità di lettura e comprensione) in giovani adulti sia normolettori che con diagnosi di dislessia

Progetto Crescere accoglie **tirocinanti**, che possono confrontarsi con la nostra equipe multiprofessionale. Il tirocinante può sperimentarsi in vari ambiti e con diverse tipologie di utenti (dai bambini agli adolescenti agli adulti), sotto la supervisione del tutor che lo accompagnerà nel percorso di apprendimento non solo di nozioni teoriche, ma anche nell'applicazione delle conoscenze ai diversi contesti di intervento. Il tirocinio si è dimostrato un valido percorso funzionale all'inserimento lavorativo successivo e/o al mantenimento di collaborazioni tra il professionista e la cooperativa stessa.

Il legame con le Università permette anche di avere accesso agli studi inerenti metodologie e strumenti di intervento validati innovativi. Tra questi ricordiamo Action video game, SuperReading e Talk progetti finalizzati a testare e validare strumenti riabilitativi ed educativi.

Le collaborazioni con associazioni nascono nell'ambito di obiettivi e mission condivisi: con l'associazione Arcobaleno è condiviso il sostegno ai bambini e ragazzi con DSA; con l'associazione Personae, che ha come proprio interesse l'apprendimento delle applicazioni della medicina narrativa, è da anni attiva una collaborazione che prevede la presenza di volontari coinvolti in nostre attività della cooperativa.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
18	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
16	di cui femmine
5	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	17	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022-2023	In forza al 2021-2022
Totale	18	17
< 6 anni	9	8

6-10 anni	1	2
11-20 anni	8	7
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
18	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
3	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
2	pedagogisti
6	addetti segreteria / impiegati amministrativi
1	terapista della neuro e psicomotricità
2	psicoterapeuta

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
15	LAUREA - Vecchio o nuovo ordinamento
3	Diploma di scuola superiore

Volontari

N. volontari	**Tipologia Volontari**
3	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Oltre ai dipendenti la cooperativa ha 62 collaboratori a partita iva di cui 12 soci lavoratori.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore Totali	**Tema formativo**	**N. partecipanti**	**Ore formazione pro-capite**	**Obbligatoria/ non obbligatoria**	**Costi sostenuti**
152	La presa in carico valutativa del bambino con selettività alimentare	19	8	No	928,80 €

24	Il Dialogo Aperto	6	4	No	185,76 €
32	I disturbi d'ansia : protocolli e applicazioni cliniche nei percorsi di psicoterapia	8	4	No	278,64 €
30	Identità di genere e orientamento sessuale: aspetti clinici, sociali, giuridici	5	6	No	557,28 €
24	Il gioco come strumento preventivo dei disturbi del Neurosviluppo	12	2	No	139,32 €
36	Prassi di presa in carico nei disturbi del linguaggio e nei DSA	9	4	No	278,64 €
18	Adozione e trauma relazionale: le connessioni psicologiche nello sviluppo	9	2	No	46,44 €
32	Evoluzione, valutazione e principi di trattamento dello speech secondo una prospettiva motoria	4	8	No	928,80 €
144	Momentaneamente silenziosi: conoscenza, diagnosi e tecniche di intervento del MUTISMO SELETTIVO	18	8	No	1.114,56 €
34	La presa in carico complessa: analisi di un caso clinico	17	2	No	46,44 €
34	Applicazione del Metodo Benso nelle prassi di trattamento. Motricità Cognitiva. Funzioni esecutive nei bambini di età prescolare.	17	2	No	185,76 €
8	Scuola e psicologia. La psicologia scolastica in Italia fra presente e futuro	2	4	No	0,00 €
180	Nuove competenze di sostenibilità sociale come equa distribuzione delle condizioni di benessere lega	10	18	No	1.671,84 €
38	Il metodo DIR: analisi di casi neuropsicomotori	19	2	No	185,76 €

	(applicazione nelle prassi di trattamento)				
38	Intervento sulla disgrafia	19	2	No	185,76 €
46	IAA (Interventi Assistiti con Animali): analisi di un caso	23	2	No	278,64 €
120	MOTIVATION AND PERSONAL DEVELOPMENT	4	30	No	1.393,20 €
32	Proposta concreta di intervento educativo per adolescenti con riferimenti al pensiero filosofico di Umberto Galimberti	16	2	No	139,32 €
42	ATTIVITA' PER IL POTENZIAMENTO DELLA MEMORIA DEL LAVORO E FUNZIONI ESECUTIVE	21	2	No	232,20 €
60	Coaching skills and practice	2	30	No	696,60 €
1124					**9.473,76 €**

Il calcolo del costo tiene conto del costo medio annuo dei dipendenti e delle eventuali quote di iscrizione.
Sono state realizzate in autonomia dal personale ulteriori 780 hh di formazione, di cui 68 dal personale dipendente

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione amministrativa:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	L'OBBLIGO DI NOMINA DELL'ORGANO DI CONTROLLO/REVISORE LEGALE NELLE SOCIETA' COOPERATIVE	1	2	No	46,44
2	Il riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica	1	2	no	46,44
					92,88

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti indeterminato	0	17
2	di cui maschi	0	2
15	di cui femmine	0	15

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Compensi amministratori	8.191,50
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

39.087,00 / 17.718,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non sono stati riconosciuti rimborsi**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ (VERIFICA ANNO 2021-22)

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'organo decisionale è composto al 88% femminile, valore stabile rispetto al passato.

Ci si era posti l'obiettivo di inserire in Consiglio di Amministrazione consiglieri più giovani per diminuire l'età media: questo obiettivo è stato raggiunto con l'inserimento dei 2 nuovi consiglieri under 40.

A partire da gennaio 2023, la conduzione dei Cda e delle assemblee dei soci è stata supportata da tecniche riconducibili all'approccio dialogico con l'obiettivo di un maggior coinvolgimento e partecipazione attiva affinché ciascuno metta a disposizione le proprie risorse personali e contribuisca al miglioramento della cooperativa stessa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La Commissione "Benessere" nel 2022 ha prodotto un documento contenente i risultati del questionario che ha cercato di dare risposta ad alcuni quesiti relativi al benessere del personale "Come stiamo'", "Cosa contribuisce a farci stare meglio?" "Come possiamo conoscerci meglio?". E' stato compilato da 40 operatori su 63 che lo hanno ricevuto.

Gli operatori hanno fornito una serie di suggerimenti utili al miglioramento dello spazio lavorativo e a fronte dei dati raccolti, a settembre 2022 è stata organizzata una giornata dal personale, che ha avuto come principale finalità quella di favorire l'incontro e il confronto: si è scelta la formula della gita sociale presso un agriturismo con attività focalizzare sulle relazioni e sullo scambio reciproco.

La valutazione del personale, raccolta nelle diverse équipe, e i feedback ricevuti sono stati assolutamente positivi.

A settembre 2023, a distanza di un anno è stato rinviato il questionario del benessere.

RISULTATI DEL QUESTIONARIO BENESSERE 2023

E' stato compilato da 39 operatori sui 68 a cui è stato inviato.

Relativamente al clima relazionale gli operatori hanno valutato rispetto ad una scala da 1 a 5:

	2022	2023
Quanto ti senti parte del gruppo di Progetto Crescere?	*4,0*	*3,9*
Quanto pensi che il gruppo sia accogliente?	*4,1*	*4,0*
Come valuti, attualmente, le tue relazioni interpersonali con i colleghi e le altre figure professionali?	*3,9*	*3,9*
Credi che la Cooperativa abbia contributo ad offrire occasioni per migliorare la conoscenza tra i colleghi e creare momenti di coesione tra gli operatori?	*3,1*	*3,3*

Relativamente alla conciliazione tempi di vita/lavoro gli operatori hanno valutato rispetto ad una scala da 1 a 5:

Nella tua esperienza senti di riuscire a conciliare adeguatamente i tempi di lavoro con quelli della tua vita personale?	*3,3*	*3,7*

I dati non presentano sostanziali variazioni.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

E' stata effettuata una assunzione a Tempo indeterminato in apprendistato per il servizio di progettazione Europea.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La componente dei lavoratori in condizioni di svantaggio ha compilato un questionario del benessere con alcune domande aggiuntive relative ai cambiamenti prodotti grazie alla permanenza in cooperativa e al benessere personale generato.

Le risposte ottenute rispetto al clima relazionale sono positive:

	2023
Quanto ti senti parte del gruppo di Progetto Crescere?	*4*
Quanto pensi che il gruppo sia accogliente?	*4*
Come valuti, attualmente, le tue relazioni interpersonali con i colleghi e le altre figure professionali?	*5*
Credi che la Cooperativa abbia contributo ad offrire occasioni per migliorare la conoscenza tra i colleghi e creare momenti di coesione tra gli operatori?	*4*
Quanto è vera la seguente affermazione: La mia esperienza in PROGETTO CRESCERE ha contribuito al mio benessere personale	*5*
Quanto è vera la seguente affermazione: La mia esperienza in PROGETTO CRESCERE ha contribuito a produrre dei cambiamenti significativi	*4*

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

SERVIZIO TRATTAMENTO PRIVATO
Numero utenti oggetto di analisi: 552

La frequenza è stata regolare?	Sono state rispettate le indicazioni?	L'utente ha migliorato la funzione?	L'utente ha migliorato il suo benessere?
4,46 (-0,04)	4,03 (+0,13)	3,88 (+0,13)	3,95 (+0,15)

I dati si confermano invariati rispetto all'anno precedente. Le variazioni non sono significative.

SERVIZIO TRATTAMENTO AUSL
(Scaglioni 2022 e 1° e 2° scaglione 2023 che hanno terminato prima della data del 31/08/2023)
Numero utenti oggetto di analisi: 115

La frequenza è stata regolare?	Sono state rispettate le indicazioni?	L'utente ha migliorato la funzione?	L'utente ha migliorato il suo benessere?

4,47 (-0,13)	4,13 (-0,27)	3,74 (-0,6)	3,97 (-0,03)

I dati si confermano per lo più invariati rispetto all'anno precedente. L'inflessione rispetto al miglioramento della funzione ≥0,5 merita un approfondimento nelle équipe di lavoro e negli audit clinici. Tale dato è stato confrontato anche con il giudizio espresso direttamente dall'utente, come verrà di seguito riportato, che valutando soggettivamente il benessere e i cambiamenti del minore riporta un dato pari a 4,18/5, quindi di soddisfazione.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

A giugno 2023 è stata effettuata per il terzo anno consecutivo l'indagine relativa alla soddisfazione degli utenti in carico nell'anno. È stato scelto di inviare un questionario utilizzando la piattaforma Google Form, con risposte raccolte in forma anonima per consentire agli utenti di essere liberi anche di esprimere eventuali criticità e raccogliere non conformità nei servizi.

Il questionario è stato inviato a **712 utenti** in carico al momento dell'indagine stessa. Complessivamente sono state ricevute **176 risposte**, pari al **24,7%** degli inviti, con una diminuzione dell'8,30% rispetto all'anno precedente.

La media complessiva di soddisfazione rispetto ai tempi di attesa del primo incontro effettuato, alla prima accoglienza telefonica, alla prima accoglienza in sede, agli ambienti, alla sanificazione degli ambienti e al rispetto delle procedure per il contrasto al Covid-19 e alla prestazione specialistica ricevuta, è risultata 4,58/5, consolidando sostanzialmente il valore dell'anno precedente (-0,05). Se si isolano le risposte solo di coloro che all'atto dell'indagine hanno effettuato un solo accesso il valore non cambia in maniera rilevante 4,63/5 (+0,05), a conferma della stabilità del giudizio.

La voce più bassa (seppur positiva) riguarda gli ambienti 4,42/5 che ancora necessitano di un restyling.

È stato realizzato un questionario aggiuntivo riservato ai soli utenti del servizio in accreditamento Ausl.

Il questionario di soddisfazione è stato distribuito alle famiglie (n°117) che hanno concluso il loro percorso di trattamento nel corso dell'anno 2022-2023. Sono stati raccolti **42 questionari**, pari al **36%** degli utenti.
In relazione alle questioni logistiche ed organizzative il risultato generale è stato di 4,5/5; mentre rispetto alla disponibilità dell'operatore il valore sale a 4,81/5. La valutazione del benessere e dei cambiamenti del minore percepiti dal genitore sono stati valutati pari a 4,18/5. Il 52% di coloro che hanno compilato il questionario ha inoltre lasciato feedback positivi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nei servizi clinici:

- Non sono stati realizzati incontri generali aperti a genitori rispetto alla verifica generale dei servizi e all'eventuale riprogettazione. E' però stato incontrato un gruppo di genitori di minori con sindrome di Down al fine di verificare i bisogni ancora non soddisfatti. Da questo incontro è nato un percorso formativo sul gioco, sostenuto dalla cooperativa, con i fondi del 5 per mille 2021. Inoltre a maggio 2023 è stato realizzato un incontro di formazione interna con lo Psichiatra Fausto Mazzi, fondatore dell'associazione Dialogo aperto, sull'applicazione del "Dialogo Aperto" nella prassi clinica sui disturbi psichiatrici. L'approccio dialogico e il dialogo aperto, come già ricordato, hanno come obiettivo prioritario l'attivazione personale dell'utente e l'empowerment. Al momento è in corso una presa in carico multidisciplinare complessa che utilizza tale metodologia, ponendo al centro l'utente stesso.

Nei servizi psicopedagogici:

sono proseguiti e sono stati attivati nuovi progetti di comunità (Enter, Ribes, In gioco con arte conclusi nell'anno e i nuovi progetti Community, Contest) che hanno visto il consolidarsi delle relazioni con i territori coinvolti.

Il progetto Enter ha consentito di interagire con gli anziani del polo Est della città, in sinergia con i servizi del territorio. Il progetto Contest, che in parte ne raccoglie l'eredità, si concentra sempre sui territori della zona Est di Reggio Emilia, in particolare nei quartieri della Stazione e di Ospizio, con l'intento di promuovere il coinvolgimento nella vita di comunità di persone giovani, adulte e anziane, creando nuove occasioni di aggregazione e partecipazione attiva intergenerazionale.

Si conferma la presenza della cooperativa presso Villaggio Foscato e il rapporto creatosi con il Circolo sociale. Portagirevole-Foscato è diventato un luogo riconosciuto di incontro e relazioni dei minori del quartiere e parzialmente delle loro famiglie. Al fine di far conoscere alla compagine sociale questo progetto e il contesto che lo ospita, è stata organizzata un'assemblea dei soci presso il circolo sociale con visita dello spazio Portagirevole e anche la delegazione europea del progetto Fabas è stata ospitata nello stesso luogo.

Ribes ha consolidato il rapporto con i servizi sociali e ha permesso di coinvolge le famiglie stesse in un progetto di affiancamento familiare che oggi prosegue nel Distretto della Terra di Mezzo e in parte nel progetto Community nel Comune di Reggio Emilia.

Nel questionario di soddisfazione degli utenti sono state inserite, come da obiettivi fissati l'anno passato, alcune domande rispetto all'impegno sociale che la cooperativa sta portando avanti negli ultimi anni, realizzando progetti di comunità e solidarietà insieme ad altre realtà ed enti del territorio.

È emerso che il 51,7% (91 persone) dichiara di sapere che la cooperativa può ricevere il 5xMILLE e di questi solo il 29,6% (27 persone) è al corrente del fatto che il 5xMILLE delle ultime annualità è stato destinato alla realizzazione di 2 nuovi spazi psicomotori per i trattamenti e al sostegno dei percorsi di trattamento di utenti in condizioni di fragilità sociale.

Purtroppo una problematica tecnica di compilazione del questionario ha inficiato la domanda relativa alla conoscenza dei progetti di comunità.

Inoltre, va ricordata anche la campagna "Momenti di benessere" che è stata sviluppata nel piano di comunicazione della cooperativa, con la funzione di donare momenti di autoriflessione agli utenti ed amici della cooperativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Per i servizi clinici:

coloro che hanno compilato il questionario sopra ricordato sono per il 62% "fidelizzati", perché sono in carico già da tempo, segno di una fiducia nei confronti del servizio.

Va inoltre sottolineato che su 176 risposte sono stati raccolti 114 elogi (di cui 25 motivati) e 4 segnalazioni di cui solo 1 riguarda una criticità nel percorso clinico.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Sono state inserite nelle prassi riabilitative metodologie di lavoro/strumenti nuovi. In particolare ricordiamo, la metodologia Benso per il potenziamento delle funzioni esecutive ha trovato un ulteriore sviluppo e implementazione nelle prassi di trattamento.

Gli strumenti e le tecniche acquisite nei corsi “Motivation and personal development” e “Coaching skills and practice” sono state adattate per realizzare i “Momenti del benessere” del piano di comunicazione.

E’ stato portato avanti il progetto di psicologia dello sport “Skill Mind Sport” che ha dicembre 2022 si è classificato al secondo posto del progetto Coop Up di Confcoopetative Reggio Emilia per promuovere e sostenere nuove idee imprenditoriali e trasformazioni aziendali all’insegna della sostenibilità. Il progetto si è consolidato passando nel 22/23 da 6 a 20 progetti attivi.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Rispetto al dato precedente in cui l’87% dei dipendenti risultava laureato, la nuova dipendente è anch’essa laureata, under 30, donna, laureata in materie economiche. Tutti i collaboratori sono laureati.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cooperativa ha partecipato, in general contracting con il consorzio Oscar Romero, alla manifestazioni di interesse per processi di co-progettazione con l’Unione Terra di Mezzo per l’apertura del nuovo centro per le famiglie che è attualmente gestito dalla cooperativa.

Le recenti verifiche attestano gradi di soddisfazione della committenza molto alti:

1. “LOTTO 4 SERVIZI FINALIZZATI AL TRATTAMENTO DI DISTURBI DELL’APPRENDIMENTO E DEL LINGUAGGIO A FAVORE DI MINORI SEGUITI DAL SETTORE DI NEUROPSICHIATRIA INFANZIA E ADOLESCENZA DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE – RIF.TO DISTRETTI DI REGGIO EMILIA, GUASTALLA E SCANDIANO CIG 7791410AEC”). Punteggio medio: 8,50

2. “GESTIONE DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE DI PERCORSI DI TRATTAMENTO PSICOTERAPICO A PERSONE MINORENNI VITTIME DI ABUSO E GRAVE MALTRATTAMENTO – E AI LORO FAMILIARI – IN CARICO AL SERVIZIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANZIA E ADOLESCENZA DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE (Ausl Reggio Emilia”. Punteggio medio: 8,75

3. CENTRO PER LE FAMIGLIE TRESINARO SECCHIA “ATTIVITÀ DI COUSELLING, FORMAZIONE E SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA’ CIG Z863596B57”. Punteggio medio: 8,50

4. “CO-PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL NUOVO CENTRO PER LE FAMIGLIE DELL’UNIONE TERRA DI MEZZO, DA REALIZZARSI TRAMITE PERCORSO PARTECIPATIVO SUL TERRITORIO – PERIODO 01/07/2022 -31/10/2025 CIG 9298605B95. Punteggio medio: 9,80

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

è stato realizzato il piano sostenibilità ma non vi sono state implementazioni di azioni connesse.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

è stato realizzato il piano sostenibilità ma non vi sono state implementazioni di azioni connesse.

piano di sviluppo finalizzato al miglioramento delle politiche interne.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

I software gestionali sono costantemente aggiornati ai nuovi bisogni.

Sono stati fatti acquisti di strumenti/software utili alla riabilitazione.

Sono stati acquistati PC per la sostituzione di altri da rottamare.

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ NUOVO ANNO

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'organo decisionale è composto al 88% femminile. Si ritiene di mantenerlo invariato.

In termini di governance democratica ed inclusiva si ritiene di proseguire con l'utilizzo dell'approccio dialogico nella conduzione dei Cda e delle assemblee dei soci.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)

In linea con il piano strategico triennale e i risultati della commissione benessere, si intende proseguire con modalità di coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori/operatori, con uno sguardo attento al benessere personale.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Per l'anno 2023/24 non si prevedono nuovi inserimenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Verrà monitorata la condizione dei soci in condizioni di svantaggio in termini di benessere lavorativo, somministrando il medesimo questionario adottato quest'anno.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Indicatori di risultato stabiliti nei servizi privati e ausl (obiettivo: Stabilizzazione e/o miglioramento dei dati rispetto all'anno precedente)

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Indagine sulla soddisfazione degli utenti per l'accessibilità e qualità dei servizi da effettuarsi alla fine dell'anno (obiettivo da raggiungere: 80% dichiarano soddisfazione superiore al 4/5 in ciascun item).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Almeno un percorso/processo di coinvolgimento degli utenti nella verifica dei servizi/bisogni.

Attivazione di almeno un nuovo progetto di comunità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel questionario di soddisfazione degli utenti, verrà inserita una domanda relativa all'impegno della cooperativa in progetti di comunità (obiettivo: su coloro che dichiarano di conoscere questi progetti, l'80% riconosce positivo questo impegno e lo considera un valore per la comunità). Ci si pone l'obiettivo nella campagna di comunicazione di ricordare i progetti di comunità e il loro valore.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Inserimento di nuove metodologie, strumenti e procedure diagnostico riabilitative innovative (almeno 1 in un anno)

Sviluppo di almeno 1 servizio /attività nuova.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Stabilità del dato rispetto all'anno precedente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Verifiche dei servizi gestiti in appalto con ente pubblico positive (≥7).

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Realizzazione del piano "sostenibilità" e applicazione delle azioni previste.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Implementazione del piano sostenibilità.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Monitoraggio del sistema gestionale in essere: miglioramenti se necessari.

Adozione di strumenti tecnologici nei processi di trattamento (almeno 1)

Verifica della possibilità di sviluppo della cartella clinica informatizzata.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Trattamento

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Trattamento e abilitazione (privato e appalto)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1446	Minori

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti

	2022/2023	2021/2022	2020/2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	203.666,23 €	148.522,74 €	102.570,72
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	942.946.64 €	907.963,07 €	910.543,98
Ricavi da Privati-Imprese	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	294.243,42	262.458,76 €	294.426,38
Ricavi da altri	0 €	0 €	0 €
Contributi pubblici	8.322,89 €	33.034,18 €	130.630,18
Contributi privati	108.037,24 €	151.087,58 €	6.434,40

Patrimonio:

	2022/2023	2021/2022	2020/2021
Capitale sociale	62.225,58 €	56.626,00 €	49.327,00 €
Totale riserve	203.215,54 €	162.193,00 €	102.517,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	31.957,77 €	42.290,00 €	61.522,00 €
Totale Patrimonio netto	297.400,00 €	261.109,00 €	213.366,00 €

Conto economico:

	2022/2023	2021/2022	2020/2021
Risultato Netto di Esercizio	31.957,77 €	42.290,00 €	61.522,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	27.000,00 €	32.000,00 €	45.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	34.948,00 €	46.124,00 €	70.447,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022/2023	2021/2022	2020/2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	57.725,60 €	52.701,68 €	45.326,68 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	4.500,00 €	5.000,00 €	4.000,00 €

Valore della produzione:

	2022/2023	2021/2022	2020/2021
Valore della produzione	1.555.523,00 €	1.501.898,00 €	1.443.301,00 €

Costo del lavoro:

	2022/2023	2021/2022	2020/2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	416.540,00 €	405.389,00 €	385.174,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	790.222,00 €	709.733,00 €	711.665,00
Peso su totale valore di produzione	53,00 %	75,00%	76,00%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

5 PER MILLE RELATIVI AL 2021: 1.783,02

Sono stati destinati a 2 attività:

PERCORSI PER MINORI E FORMAZIONE PER FAMIGLIE SUL TERRITORIO DI SASSUOLO:

"L'IMPORTANZA DEL GIOCO"

Incontri formativi riservati ai genitori di bimbi con Sindrome di Down, per accompagnare i momenti di gioco in famiglia, trasformandoli anche in momenti di potenziamento cognitivo.

LIBERALITA' DA PRIVATI

Sono stati ricevuti 2.000,00 euro da Emil Banca, a sostegno di attività educative, trattamento specialistico sugli apprendimenti, supporto psicologico per 8 minori in condizioni di difficoltà.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Abbiamo sensibilizzato la nostra utenza circa la possibilità di destinare il 5x1000 alla cooperativa, attraverso specifiche campagne comunicative divulgate sui canali social (Facebook) e sul sito internet che hanno avuto an-che l'obiettivo di informare gli utenti su come è stato utilizzato, in passato, il contributo raccolto dal 5x1000.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività: SEMINARI E CONFERENZE

Partecipazione a convegni.

Destinatari: comunità scientifica e professionisti

Assemblea costituente Terre di Emilia

Premio CoopUP per Skill MindSport

Destinatari: cooperatori, cooperative e istituzioni

PROGETTI PROSSIMITA' E AZIONI A SOSTEGNO DELLA COMUNITA'

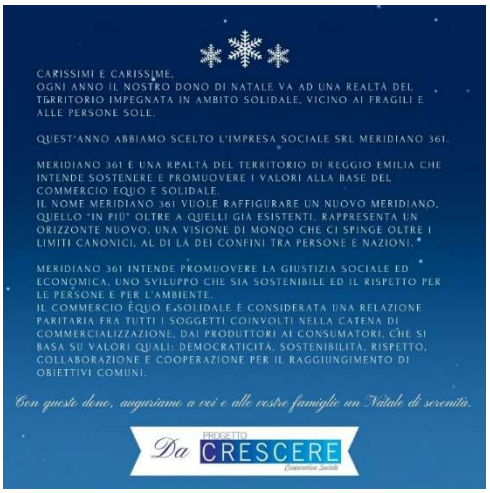
Partecipazione a tavoli, gruppi di lavoro a sostegno della Comunità: adesione, nella persona della Presidente, alla Consulta B del Comune di Reggio Emilia (rappresenta i territori di: Pieve Modolena, Carrozzone, Regina Pacis, Bell'Albero-Premuda, Orologio, Roncina, Santo Stefano); adesione al percorso partecipativo della Casa della Comunità della Comunità Reggio EST; adesione al Forum del Terzo Settore di Reggio Emilia.

Sostegno con elargizione a favore di organizzazioni vicine ai cittadini e ai bisogni di più fragili:

Circolo sociale Kaleidos di Poviglio

Kaleidos
CENTRO POVIGLIESE DEL VOLONTARIATO

Per il #Natale 2022 abbiamo scelto come dono di sostenere il Meridiano 361 Reggio Emilia.



Destinatari diretti: operatori della cooperativa**; indiretti:** persone con fragilità

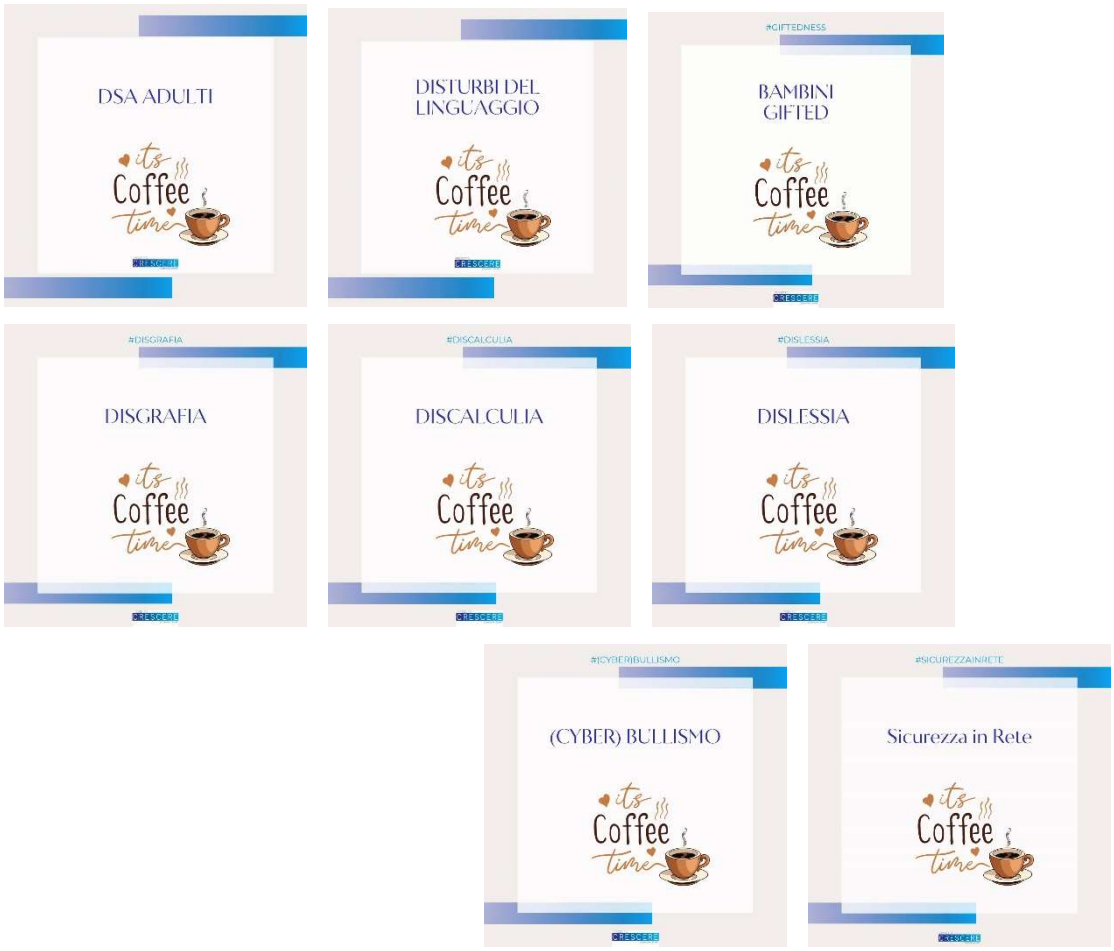
A settembre 2022 si è concluso il Progetto **RIBES - Risorse Integrate per i Bisogni Educativi Speciali** sostenuto dal bando dell'impresa sociale Con i Bambini sulla povertà educativa nella fascia 5-14 anni, vi aderiscono 9 partner nazionali, con capofila Caritas di Pescara e partner locale Cooperativa Madre Teresa.

Il progetto ha dato continuità anche all'esperienza dell'affiancamento familiare iniziata nell'ambito del progetto **Una Famiglia per una famiglia**, promosso dalla Fondazione Paideia.

Il progetto si è sviluppato nei territori del Polo Est e Sud del Comune di Reggio Emilia e nell'Unione Terra di Mezzo.

Destinatari: scuole e famiglie del territorio

It's coffee time: Campagna di sensibilizzazione, prevenzione e sostegno rispetto a temi specifici, promossa sui social



Destinatari: cittadini e nello specifico genitori

Campagna di sensibilizzazione per promuovere e sostenere il benessere individuale (sui social Facebook e Instagram)

Destinatari: cittadini

Progetto Enter, sostenuto dal bando ESC della Fondazione Manodori, si propone di individuare e formare operatori di comunità e volontari per fornire cura, assistenza, momenti di svago alla popolazione over65, per contrastare l'isolamento sociale e dare risposte ai bisogni primari. Si partirà da una mappatura dei servi-alla popolazione over 65. Si partirà da una mappatura dei servizi esistenti che verranno diffusi e promossi nei luoghi frequentati da persone anziane. Seguiranno azioni di contrasto all'isolamento sociale come visite domiciliari, risposte ai bisogni primari, incontri, attività in comune e interventi in integrazione al lavoro dell'infermiere di comunità e degli operatori sanitari di enti pubblici e privati.

Progetto CONTEST è sostenuto dalla Fondazione Manodori, presentato all'interno del bando Welfare, che vede Progetto Crescere come ente capofila.
Il progetto si concentra sui territori della zona Est di Reggio Emilia, in particolare nei quartieri della Stazione e di Ospizio, con l'intento di promuovere il coinvolgimento nella vita di comunità di persone giovani, adulte e anziane, creando nuove occasioni di aggregazione e partecipazione attiva intergenerazionale.
Contest è stato presentato all'interno del tema "Luoghi e alleanze per il welfare" col fine di individuare alcuni luoghi aggregativi del territorio e valorizzarli con iniziative laboratoriali e momenti di socializzazione.
Si intende inoltre valorizzare il ruolo delle "antenne di prossimità", dei Tavoli di quartiere, dei Centri Sociali e degli abitanti dei quartieri che sentono di potersi spendere per gli altri in una dinamica circolare di scambio, mettendo a disposizione le proprie competenze e il proprio tempo per un sentire comune, facilitando l'incontro tra i bisogni e le risorse disponibili.

Progetto COMMUNITY - Affiancamento familiare e alleanze comunitarie - nato dal bando Welfare della fondazione Manodori che mira a implementare sul territorio del Polo Ovest di Reggio Emilia un sistema di solidarietà familiare e comunitario co-partecipato dai diversi attori del territorio.
Il progetto si connette al più complesso programma P.I.P.P.I. (Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione), finanziato coi fondi del PNRR, introducendo alcune prime azioni di sostegno alla genitorialità in famiglie vulnerabili.
Si intende costruire alleanze trasversali tra le istituzioni e il terzo settore collaborando per lo sviluppo del benessere delle famiglie residenti sul territorio, attraverso il modello dell'affiancamento

familiare, già sperimentato dai partner di progetto, agevolando così il protagonismo delle famiglie e lo sviluppo di relazioni comunitarie.
Progetto Crescere partecipa in qualità di partner nella rete progettuale nella fase di individuazione delle famiglie beneficiarie, nell'attivazione di un sostegno psicologico per le famiglie e nel servizio di tutoring didattico.

Progetto PORTAGIREVOLE nato a fine 2020 dal bando WelCom della Fondazione Pietro Manodori, ha permesso di avere un presidio che, oltre i tempi progettuali, ha permesso in 3 anni di sviluppo di dare continuità ad azioni di educativa di condominio rivolte a minori, in particolare adolescenti in condizione di fragilità familiare e svantaggio nel Villaggio Foscato (RE).
In quest'anno a Portagirevole è stato realizzato il Progetto "Mappe emotive", è stato inserito il "Centro pomeridiano" sostenuto dal Comune di Reggio Emilia e grazie al contributo della Fondazione Manodori e al comodato d'uso di Acer si è potuto continuare ad accogliere …… minori.

Destinatari: minori del quartiere Foscato

Progetto realizzato con il contributo del
Dipartimento per le politiche della famiglia
Presidenza del Consiglio dei ministri

Progetto (CUP D89J21009330001), conclusosi ad ottobre del 2023, finanziato dal Dipartimento per le politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell'ambito del bando Educare Insieme, finalizzato al contrasto alla povertà educativa e al sostegno delle opportunità culturali ed educative. Ha coinvolto 42 ragazzi e le loro famiglie in un ampio percorso alla scoperta di sé e dei contesti in cui vivono, Villaggio Foscato e Polveriera, portandoli alla realizzazione dei numeri civici originali ceramiche caratterizzate dai colori e dalle forme (elaborate, mischiate, sovrapposte) che connotano le bandiere dei 22 Paesi di provenienza dei loro genitori. Realizzato in partnership dalle coop sociali Progetto Crescere (capofila), Pangea, Madre Teresa e da K.Lab in collaborazione con gli assessorati alla Cultura e al Welfare del Comune di Reggio Emilia, l'Università di Modena e Reggio Emilia, Acer, Polveriera, Mestieri e Consorzio Oscar Romero. Il progetto si è concluso a ottobre 2022 con la premiazione dei ragazzi in Sala Tricolore.

Destinatari: 42 minori in condizione di svantaggio dagli 11 ai 17 anni e le loro famiglie

Progetto europeo, attivato anch'esso presso Portagirevole, ha visto la realizzazione di un laboratorio per favorire l'inclusione e l'incontro, promuovere le abilità sociali, l'ascolto di sé e del proprio corpo, proponendo nuove modalità espressive, per creare uno spazio condiviso di benessere e crescita personale per i ragazzi e le ragazze coinvolte, tenendo conto delle caratteristiche di ciascun partecipante e dei bisogni del gruppo.

Destinatari: 12 minori con disturbi del Neurosviluppo

Fabas (FIGHT AGAINST BULLYING AT SCHOOL): progetto europeo con una rete di 10 realtà, coordinate dal Regional Council of Pays de la Loire, alla ricerca di nuovi strumenti e metodi per agire efficacemente a scuola per prevenire ed intervenire nei casi di bullismo e cyberbullismo.

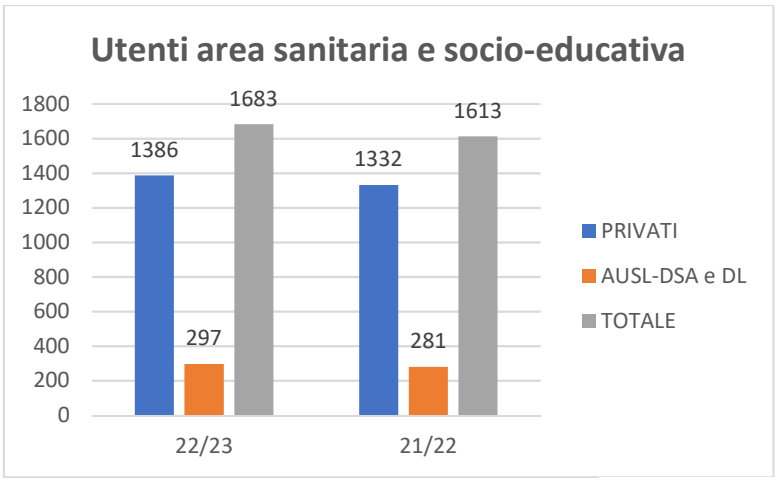
Destinatari: scuole

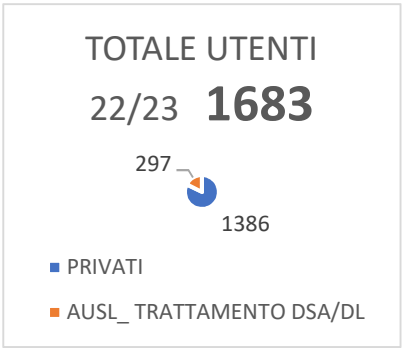
“A CAVALLO DELL’ESTATE!: summer camp a La collina dei cavalli

Per il secondo anno consecutivo abbiamo collaborato con La collina dei cavalli per l’organizzazione di laboratori di potenziamento delle “social skills” nell’ambito di 2 settimane residenziali organizzate dall’agriturismo.

Destinatari: minori

DATI DI IMPATTO





AREA CLINICA

Neurosviluppo e Disturbi dell'Apprendimento

SIAMO IN RETE CON:

- Ausl
- Servizi sociali
- Strutture sanitarie pubbliche e private
- Psicologi e psichiatri
- Medici e pediatri
- Istituti scolastici
- Ordini professionali
- Università
- Enti del Terzo Settore

NELL'ANNO 22/23 ABBIAMO DEDICATO:

- 70 ore di equipe annue di cui 27 riconosciute con crediti ecm
- 47 ore di formazione specialistica di cui 20 con crediti ecm
- Supervisioni periodiche con responsabili

Al centro dell'agire vi è l'unicità della persona e la lettura del suo bisogno con sguardo attento e rispettoso. I servizi diagnostici interessano tutte le fasce di età (bambini, adolescenti, adulti).
Nell'anno 22-23: oltre 2300 ore di valutazione 615 ore di accompagnamento al sistema utente

FORZA DEL GRUPPO

Il GRUPPO di lavoro è composto da neuropsichiatri infantili, psichiatri, psicologi e psicoterapeuti, logopedisti, terapisti della neuro-psicomotricità evolutiva e psicomotricisti. La prassi di lavoro si fonda sull'equipe che garantisce alta specializzazione, supervisione costante, crescita e sicurezza.

LOGICA DI SISTEMA:

Ogni storia è collocata in un preciso contesto relazionale e di vita.
In molte situazioni è richiesto al professionista di uscire dal proprio studio e di mettersi in rete con altri colleghi o istituzioni.

UNO SGUARDO AL FUTURO

Partiti dai disturbi dell'apprendimento, oggi accogliamo tutti i disturbi del neuro sviluppo.
Sono i bisogni portati dalle persone che ci chiedono aiuto che ci conducono.
Nell'ultimo anno: 670 primi accessi su 1386 utenti.

NEGLI ULTIMI ANNI SI E' SVILUPPATO:

- **Neuropsicologia per gli adulti:** 2022 formalizzata l'"equipe di valutazione per gli adulti. Il gruppo che ha predisposto protocolli, pubblicato articoli e partecipato al convegno AIRIPA.
- **Disabilità:** dal 2021 l'equipe ha integrato professionisti specializzati nell'ambito della disabilità per migliorare la capacità di diagnosi per i disturbi dello spettro autistico e interventi mirati per bambini con sindrome di Down.

PROGETTO CRESCERE Cooperativa Sociale

TRATTAMENTO DI DISTURBI DELL'APPRENDIMENTO E DEL LINGUAGGIO

Servizio accreditato/in appalto con il Servizio di NPIA di Reggio Emilia attivo dal 2008

Oggi, annualmente:

- 182 utenti con Disturbi del Linguaggio (età dai 4 ai 7 anni)
- 30 utenti con Difficoltà di Apprendimento (età dai 7 ai 9 anni)

Il servizio è attivo presso: 2 sedi Reggio Emilia, Poviglio, Ausl di Scandiano/Casalgrande e Rubiera

Operatori coinvolti:
5 Psicologi con Formazione specifica nell'ambito delle Difficoltà e Disturbi dell'Apprendimento; **13 Logopediste**

VALUTAZIONE del servizio da parte della committenza NPIA (RE)
Grado di soddisfazione (qualità del servizio offerto, tempestività nelle comunicazioni, rispetto dei tempi di scadenza)
8,5/10

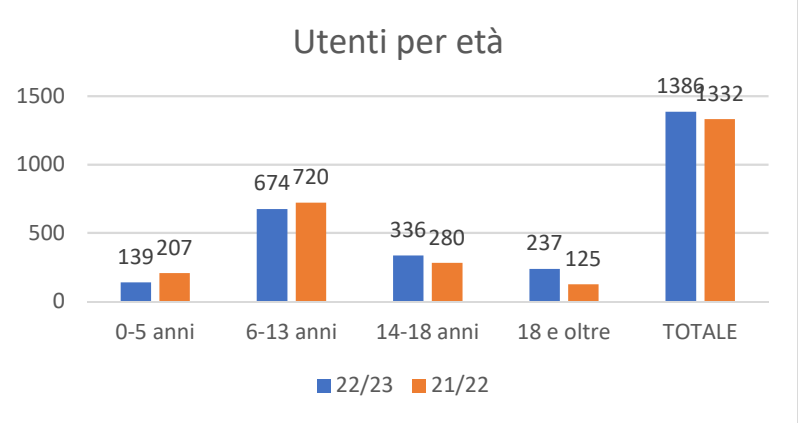
Punti di forza:

- Coordinamento e raccordo costante per aspetti organizzativi e procedurali;
- Collaborazione sui percorsi di trattamento tra gli operatori per aspetti clinici;
- Confronto in tempi adeguati all'emergere di criticità

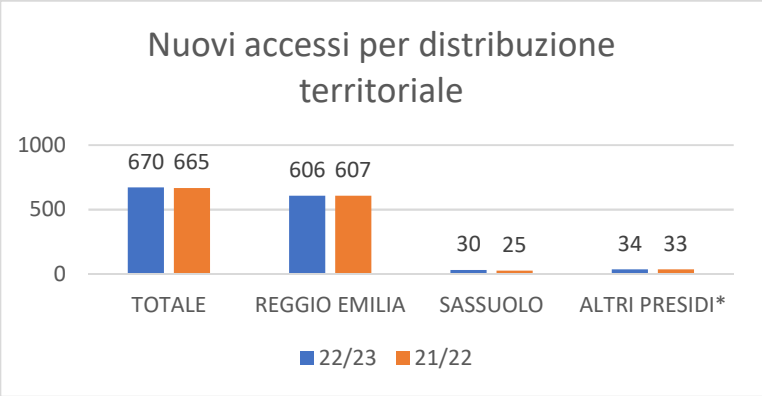
"E allora il maestro deve essere per quanto può, PROFETA, scrutare i "segni dei tempi", indovinare negli occhi dei ragazzi le cose belle che essi vedranno chiare domani e che noi vediamo solo in modo confuso"
(Don Milani, Lettera ai giudici")

OSCAR ROMERO CONSORZIO IN POLVERIERA

PROGETTO CRESCERE Cooperativa Sociale



L’anno 22/23 è segnato da una crescita degli adolescenti e degli adulti. Prosegue il riconoscimento del servizio di psicologia clinica e della psicoterapia della cooperativa e questo ha portato ad un aumento della domanda e una parallela differenziazione dell’offerta. Quando le richieste di aiuto provengono dai più piccoli gli interventi coinvolgono spesso l’ambito del neurosviluppo e la scuola, con gli adolescenti e gli adulti il bisogno è quasi prettamente una sofferenza psicologica. Un altro dato correlato ad un incremento delle prestazioni sugli adulti riguarda il servizio neuropsicologia adulti che nell’anno 22-23 si è definito con una specifica equipe e un referente, il che ha portato alla possibilità di realizzare diagnosi di DSA e ADHD negli adulti in risposta alla crescente domanda.



Il numero dei nuovi accessi e le prestazioni, dopo il significativo aumento (37%) dell’anno 21/22, si sono mantenuti pressoché stabili. Si registra una lieve crescita delle prestazioni del 5,28% nelle sedi di Reggio Emilia (Comune e Provincia). Diminuiscono invece le prestazioni nella sede di Sassuolo e quelle a distanza, che sono rimaste solo per situazioni di necessità (es. malattia, impedimenti negli spostamenti)

AREA TRATTAMENTO

L'area si occupa di attivare percorsi per sostenere lo sviluppo dii bambini con le seguenti caratteristiche e aiutare i loro contesti di riferimento (famiglia e scuola).

NELLO SPECIFICO

-Disturbi specifici di apprendimento (Dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia) e difficoltà di comprensione del testo
-Disturbi della comunicazione/ linguaggio (fonetico- fonologico, comprensione, espressione, balbuzie, pragmatica)
-Deficit di attenzione/ iperattività
-Disabilità cognitive
-Disturbi dello spettro autistico
-Disturbi del movimento (coordinazione motoria, tics)
-Disturbi del comportamento (della condotta, oppositivo provocatorio)
- Quadri sindromici

I PERCORSI DI TRATTAMENTO

- TRATTAMENTO E ABILITAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI
- TRATTAMENTO METACOGNITIVO
- POTENZIAMENTO DELL'ATTENZIONE E DELLE FUNZIONI ESECUTIVE
- RIEDUCAZIONE DEL GESTO GRAFICO/DISGRAFIA
- LOGOPEDIA
- PSICOMOTRICITA' E ATTIVITA' MOTORIA
- NEUROPSICOMOTRICITA'
- METODO DI STUDIO
- INTERVENTO PER RECUPERO E SOSTEGNO COGNITIVO
- INTERVENTO SULLE ABILITA' EMOTIVE E SOCIALI
- INTERVENTI RELAZIONALI E COGNITIVO COMPORTAMENTALI
- INTERVENTO ASSISTITO CON ANIMALI
- TUTORAGGIO E SUPPORTO COMPITI
- ACTION VIDEO GAME
- SUPER READING

I PROFESSIONISTI

2 neuropsichiarti
23 tra psicologi e psicologi/psicoterapeuti
13 logopediste
1 educatore
1 educatore del gesto grafico
3 terapisti delle neuroe psicomotricità
1 psicomotricista
1 pedagogista

LE EQUIPÈ

Nell'anno 2022/2023 le equipe sono state 15. Sono momenti per disseminare e condividere lei prassi e le metodologie degli interventi, i riferimenti scientifici metodologici delle innovazioni, lo studio di casi clinici. Sono il risultato di formazioni continue ed esperienze sul campo.

LE COLLABORAZIONI

Facoltà Psicologia Padova (decone lab) con il gruppo di ricerca del Prof. Facoetti. Dalla ricerca (contribuito per testare l'efficacia degli action video games) all'intervento (attivazione di percorsi specifici supervisionati dal gruppo universitario)

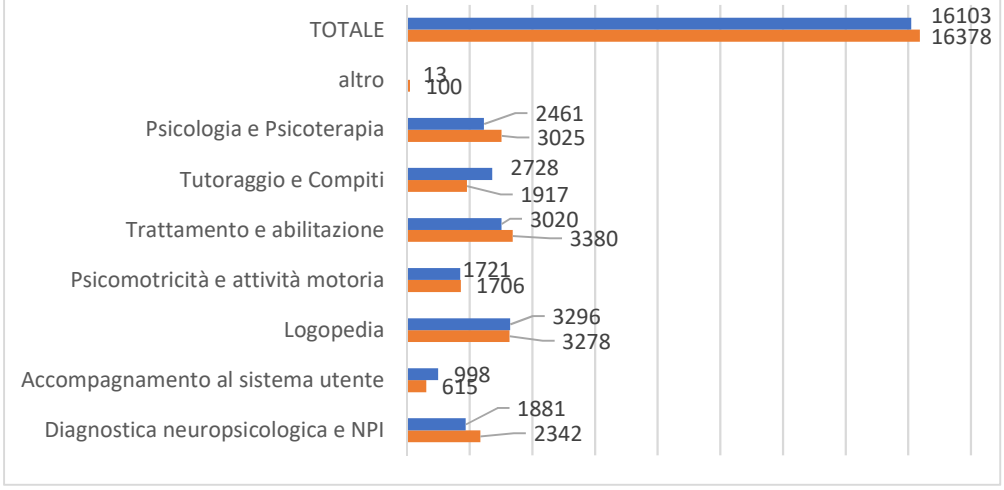
Facoltà di Psicologia di Parma (specialistica)
Progetti di ricerca per tesi o dottorati

Facoltà di Psicologia La Sapienza di Roma con in gruppo di ricerca della Prof.ssa Orsolini. Formazione continua per i trattamenti sulla disabilità cognitiva

Facoltà di Scienza della Comunicazione Iulm Milano con il gruppo di ricerca della Prof.ssa Santulli. Collaborazione lo svolgimento del trattamento per potenziamento della lettura per dislessici e normolettori adulti: il Supreading .

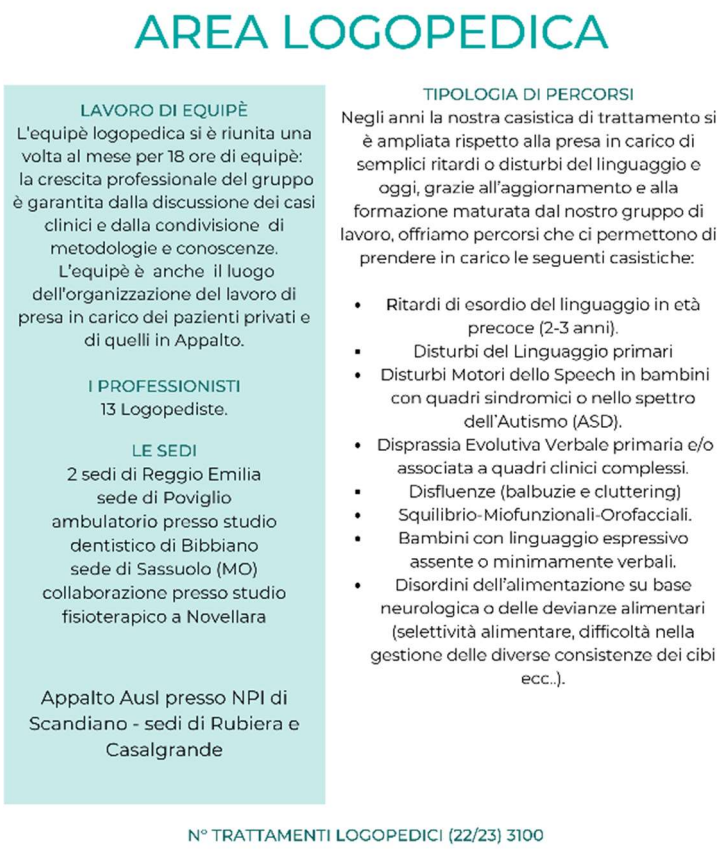
Nell'anno 2022/ 2023 sono stati realizzati 11524 trattamenti per 1386 utenti in carico

PROGETTO CRESCERE

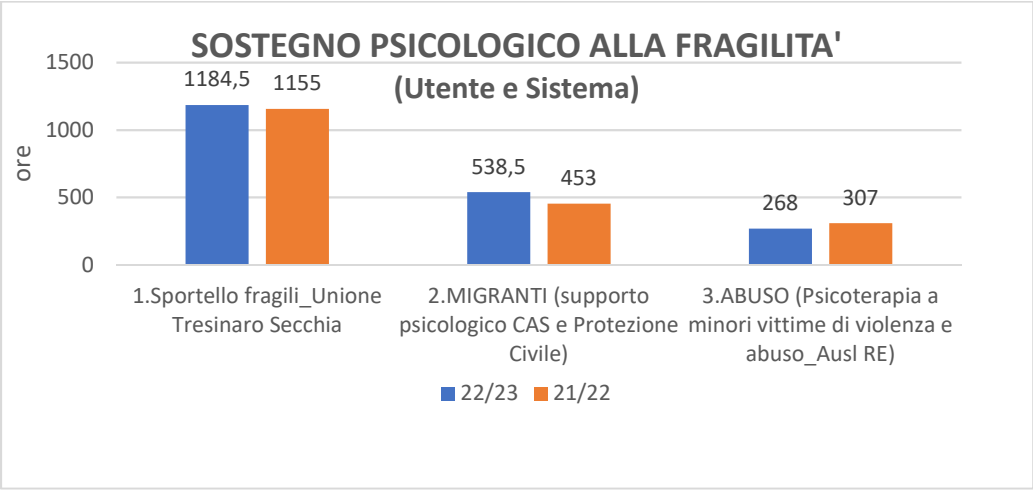


Prestazioni PER TIPOLOGIA	22/23	21/22	Δ	
Diagnostica neuropsicologica e NPI	2342	1881	461	24,51%
Accompagnamento al sistema utente	615	998	-383	-38,38%
Logopedia	3278	3296	-18	-0,55%
Psicomotricità e attività motoria	1721	1706	15	0,88%
Trattamento e abilitazione	3380	3020	360	11,92%
Tutoraggio e Compiti	1917	2728	-811	-29,73%
Psicologia e Psicoterapia	3025	2461	564	22,92%
Altro	100	13	87	669,23%
TOTALE	16378	16103		

Le prestazioni cresciute del 1,7% vedono una diversa distribuzione tra le tipologie: mentre crescono con percentuali superiori al 10% “Diagnostica neuropsicologica e NPI”, “Trattamento e abilitazione” “Psicologia e psicoterapia”, diminuiscono significativamente l’”Accompagnamento al sistema utente” e il “Tutoraggio e compiti”. Analizzando i dati, emerge che negli ultimi anni sono in aumento situazioni cliniche complesse, che richiedono spesso percorsi di trattamento plurimi. Gli interventi puramente educativi e di supporto ai compiti si sono quindi ridimensionate per dare spazio ad altre priorità.



L’area logopedica, che conta sulla presenza di 13 logopediste anche con formazioni specifiche (es. Approccio Prompt© per la valutazione e il trattamento dei disordini del linguaggio articolato), è stabile.



La cooperativa gestisce negli ultimi anni 3 servizi rivolti a utenti in condizioni di fragilità e vulnerabilità. Pur essendovi altri servizi potenzialmente afferenti alla stessa categoria, sono stati selezionati quelli

che forniscono un sostegno psicologico alla persona adulta o al minore e al suo sistema (famiglia, servizi di accoglienza nei quali sono inseriti).
Lo sportello dei fragili, in general contracting con il consorzio Oscar Romero, rientra nel servizio "QUALIFICAZIONE DEGLI SPORTELLI SOCIALI E SOSTEGNO PSICOLOGICO AI FRAGILI del Piano per la Salute e il Benessere Sociale dell'Unione Tresinaro Secchia. È un servizio di consulenza psico-sociale a sostegno dell'équipe adulti dei Servizi Sociali e di persone che vivono un momento di disagio o crisi personale e famigliare.
Il supporto Psicologico ai migranti sostiene, per conto delle cooperative sociali Ovile e Madre Teresa, gli ospiti dei CAS che hanno subito traumi e che necessitano di un accompagnamento psicoterapico.
Il servizio di psicoterapia a minori vittime di abuso e grave maltrattamento e ai loro familiari in carico al servizio di neuropsichiatria infanzia e adolescenza del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze patologiche (Ausl di Reggio Emilia) è in general contracting con il Consorzio Oscar Romero. La diminuzione delle prestazioni di questo ultimo servizio è dovuto al fatto che si è nell'anno di proroga di un appalto già scaduto.

AREA CLINICA

psicologia clinica e psicoterapia

TANTE VOCI, UN CORO

L'equipe di psicoterapia è formata da psicoterapeuti con orientamenti teorici e competenze differenti capaci di far convergere sguardi e approcci.

Operano in modo stabile e continuativo 12 psicoterapeuti, di cui 6 con oltre 10 anni di esperienza clinica.
Nell'anno 2022/23 oltre 3000 prestazioni.

La pluralità di competenze e approcci permette di dare risposte mirate e rispettare le linee guida per l'intervento terapeutico.
Il gruppo di lavoro permette interventi sistemici, supervisioni e crescita.

RISERVATEZZA

Ogni persona è accolta nella sua unicità, nel pieno rispetto della sua autodeterminazione.
La riservatezza è fondamentale, anche quando vengono proposti interventi plurimi.
I percorsi sono indirizzati a tutte le fasce di età, compresi psicoterapie per le coppie e per la famiglia.

NUOVI SVILUPPI DELLA PSICOTERAPIA

- **Progetto migranti** (Per conto delle cooperative che gestiscono i CAS centri di accoglienza straordinaria): Dal 2018 tre psicoterapeuti formati offrono sostegno psicologico e psicoterapia a minori e adulti che hanno subito violenze e traumi nel percorso della migrazione.
- **Psicoterapia Abuso:** (In appalto con il servizio di NPIA dell'Ausl di Reggio Emilia) dal 2021 ci occupiamo dei percorsi di psicoterapia a minori vittima di abuso e maltrattamento.
- **Psicologia Giuridica:** Vengono svolte Consulenze Tecniche di Parte e d'Ufficio. Particolare attenzione alla violenza assistita e agli orfani vittime di femminicidio; la ricerca in questo ambito ci ha portato a relazionare in due importanti convegni sul tema.

AREA PSICO PEDAGOGICA

Progetti e Formazione / Scuola

ALCUNI NUMERI DELL'ANNO SCOLASTICO 2022-23

SONO STATI REALIZZATI

61 PROGETTI nelle scuole:

21 Progetti di SPORTELLO Psicopedagogico

14 progetti DSA

5 Progetti PERCORSO VITA

4 progetto IN RETE O NELL@RETE

PER COMINCIARE

Siamo nei contesti scolastici di ogni ordine e grado dal 1997, aggiornando la nostra proposta formativa e progettuale ai cambiamenti sociali e culturali. Alcuni dei nostri progetti sono diventati storici ed hanno accompagnato tante generazioni di studenti, altri vengono invece ideati e realizzati per rispondere a specifiche richieste contingenti.

I progetti storici della Cooperativa

Formazione DSA (Sensibilizzazione, screening e potenziamento dell'apprendimento)

Progetto *GIOCOIMPARANDO* per la scuola dell'infanzia

Sportelli PSICOPEDAGOGICI

Progetto PERCORSO VITA per i bambini della 5 primaria

Progetto Star bene a scuola EDUCAZIONE ALL' AFFETTIVITA'

Progetto Conoscersi per star bene insieme EDUCAZIONE ALLA SESSUALITA'

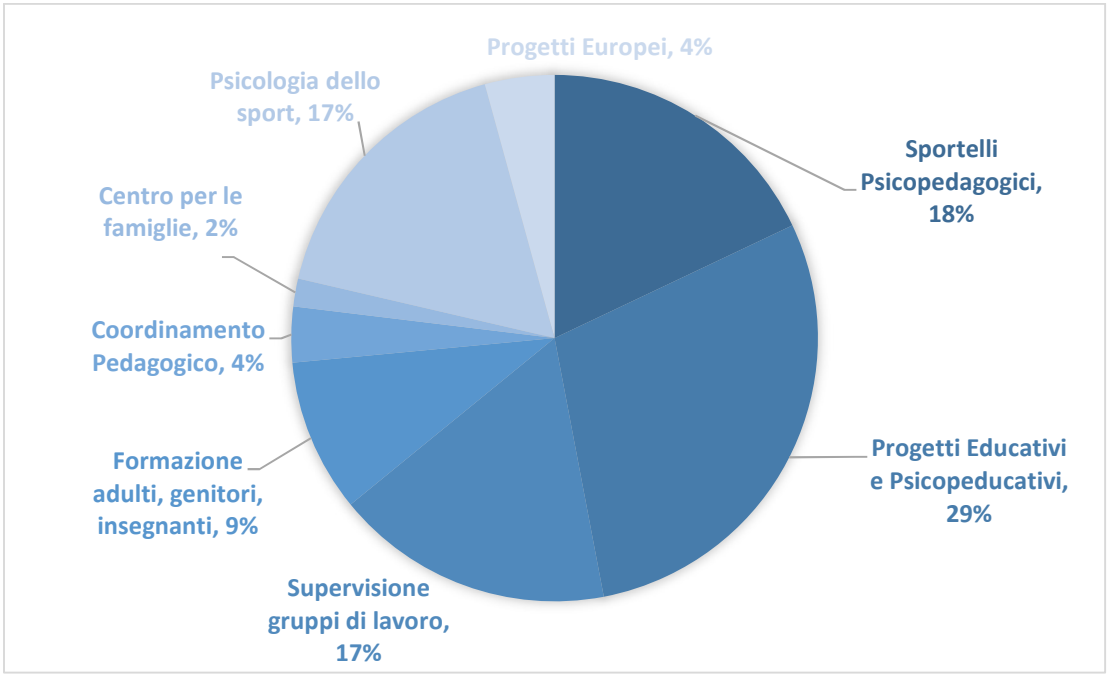
IN RETE O NELL@RETE progetto di contrasto AL BULLISMO E CYBERBULLISMO

Le SERATE GENITORI EDUCARE INSIEME

*"**Subordinate**, vi prego, il rispetto dei programmi alla cura della **relazione** perché la didattica senza relazione non può esistere."*
– Massimo Recalcati

GLI ULTIMI NATI

- COORDINAMENTO PEDAGOGICO per le scuole dell'infanzia statali del distretto Ceramico
- PROGETTI di RIABILITAZIONE CLASSI DIFFICILI
- ATELIER DEL CORPO per i bambini in età prescolare a sostegno dello sviluppo motorio



	2022-23	2021-22	Δ
Sportelli Psicopedagogici	21	18	3
Progetti Educativi e Psicoeducativi	32	35	-3
Supervisione a gruppi di lavoro	20	16	4
Formazione adulti/genitori/insegnanti	11	9	2
Coordinamento Pedagogico	4	6	-2
Centro per le famiglie	2	1	1
Psicologia dello sport	20	6	14
Progetti Europei	5	4	1
TOTALI	115	95	20

Si segnala l'incremento dei progetti di Psicologia dello Sport, afferenti al nuovo servizio Skill Mind Sport, progetto selezionato al 2° posto della Call PopUp di Confcooperative Reggio Emilia.
Skill Mind Sport si presenta come il nuovo settore della Cooperativa volto a riempire un vuoto presente a livello provinciale e non solo circa il supporto psicologico in ambito sportivo. Basandosi sui cardini della psicologia positiva, con l'obiettivo di rilevare e ottimizzare le competenze già presenti e svilupparne di nuove si sono sviluppate 4 macro aree progettuali che hanno permesso di portare Progetto Cresce e Skill Mind Sport nei 4 contesti considerati strategici per lo sviluppo del settore.
Alla chiusura del primo anno di lavoro sono stati sviluppato progetti con 24 società o enti di promozione sportiva, 20 atleti professionisti o agonisti hanno sviluppato un percorso di Mental Training, 7 ragazzi e bambini disabili hanno partecipato al progetto "motor skills" per lo sviluppo di competenze e 2 scuole hanno sviluppato progetti all'interno delle ore curriculari.

L'anno 2022/23 vede ampliarsi anche l'attività e la gestione di servizi nell'ambito dei Centri per le Famiglie.
Dopo la presenza nel Centro per le famiglie di Reggio Emilia per la gestione del servizio Teeno, sportello rivolto ad adolescenti e loro genitori…

gestisce oggi anche l'attività nell'ambito del Centro per le famiglie dell'Unione Tresinaro Secchia …

e ha la gestione diretta del Centro per le famiglie dell'Unione Terra di Mezzo (il servizio è stato attivato a novembre 2022 e ufficialmente inaugurato a settembre 2023)

I Progetti di comunità sono progetti di prossimità, che generano, alimentano, sostengono le relazioni sociali, con una visione collaborativa, di mutualità e di vicinato, trasformativa dei territori/dei quartieri, essi stessi produttori di risposte e opportunità. Sono progetti in rete con le istituzioni, con altre realtà del Terzo Settore, con chi "abita" i territori. Sono progetti possibili grazie a finanziamenti/fondi pubblici e/o di fondazioni. Sono progetti nei quali alla cooperativa viene sempre chiesto un co-finanziamento che non ha solo un valore economico, ma rappresenta un impegno sociale a vantaggio della collettività.

	22/23	21/22
ENTER	*	
COMMUNITY	*	
CONTEST	*	
MAPPE EMOTIVE	*	
RIBES	*	*
IN GIOCO CON ARTE	*	*
CARE4YOU	*	*
PORTAGIREVOLE		*
CANTIERI SPORTIVI		*
BANDO CULTURA #2021/2022		*
n° progetti di comunità	6	6

PROGETTO CRESCERE Cooperativa Sociale

AREA EUROPA

Dal 2008 offriamo corsi di formazione per insegnanti, educatori, genitori e professionisti a livello internazionale

11 PROGETTI EUROPEI

- Bodywise 2022
- Competent Active Conscious. Adult Education for the Future 2021-
- Experiential Theater – alternative therapy for children with AUTISM and ASD 2021-
- FABAS (FIGHT AGAINST BULLYING AT SCHOOL) 2020
- EMTxASD Effective methodology of teaching for children with asd from mainstream schools 2019
- TALK: "Language and literacy curriculum for pre-schoolers and school-age children: a programme to improve inclusion, scholastic achievement and social well-being" 2017
- LETS "Language Education and Speech Therapy with Special Education Needs" 2016
- LD&PT Training on learning disabilities for parents and teachers. 2015
- "Social expressive laboratory: from MY-learning to OUR-learning"
- New Perspective on Parents Education"
- "NETWORK: New Educat ional Training to WORK with families"

CORSI EUROPEI

(presso la nostra sede) 98 corsisti da paesi EU

2 PROGETTI DI FORMAZIONE ALL'ESTERO PER IL NOSTRO PERSONALE

22 mobilità del nostro personale verso paesi EU

"Perchè il viaggio diventi un'esperienza cognitiva occorre allenarsi a captare messaggi"

Fatema Mernissi - L'Harem e l'Occidente

I servizi pomeridiani a sostegno dei minori BES e DSA sono state in linea con le attivazioni dell'anno precedente. I progetti di D.OPO S.CUOLA A.TTIVO e Girotondo hanno come finalità quella di portare i bambini e ragazzi con DSA, BES o indicati dalla scuola come fragili sul piano degli apprendimenti, ad una autonomia nello svolgimento delle attività scolastiche, supportandoli nella gestione dei compiti pomeridiani senza creare "dipendenza", ma fornendo un metodo di studio e la conoscenza e l'uso di strumenti compensativi informatici e no.
I progetti sono stati attivati direttamente all'interno degli Istituti scolastici che hanno richiesto il servizio

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

---

"Esente da Imposta di bollo D.Leg.vo n. 460/97 del 04/12/97"
"La sottoscritta FANTUZZI PATRIZIA nata a Reggio Emilia il 08/05/1972 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/200 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014".